

SEP



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2009 INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TAPACHULA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR TECNOLÓGICA



“Libertad de Espíritu en Ciencia y Tecnología”

**INSTITUTO TECNOLÓGICO
DE TAPACHULA**

**INFORME DE RENDICIÓN
DE CUENTAS 2009**

Instituto Tecnológico de Tapachula

Informe de Rendición de Cuentas 2009

En la portada Vitral "Tapachula Tierra de Labor, Naturaleza Pródiga" de Elsa López Sánchez y Carmen Nettel Cancino, ubicado en el interior del Palacio Municipal de Tapachula, Chiapas.

Coordinación de Información: Lic. Liliana Ortiz Ramos

Coordinación Editorial: Mtro. Juan Amado Rueda Ibarra / Ing. Julio César Albores Abarca

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TAPACHULA

**INFORME DE RENDICIÓN
DE CUENTAS 2009**

DIRECTORIO

LIC. FELIPE CALDERÓN HINOJOSA

Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos

MTRO. ALONSO LUJAMBIO IRAZÁBAL

Secretario de Educación Pública

DR. RODOLFO TUIRÁN

Subsecretario de Educación Superior

LIC. GUILLERMO EDMUNDO BERNAL MIRANDA

Oficial Mayor de la SEP

DR. CARLOS ALFONSO GARCÍA IBARRA

Director de Educación Superior Tecnológica

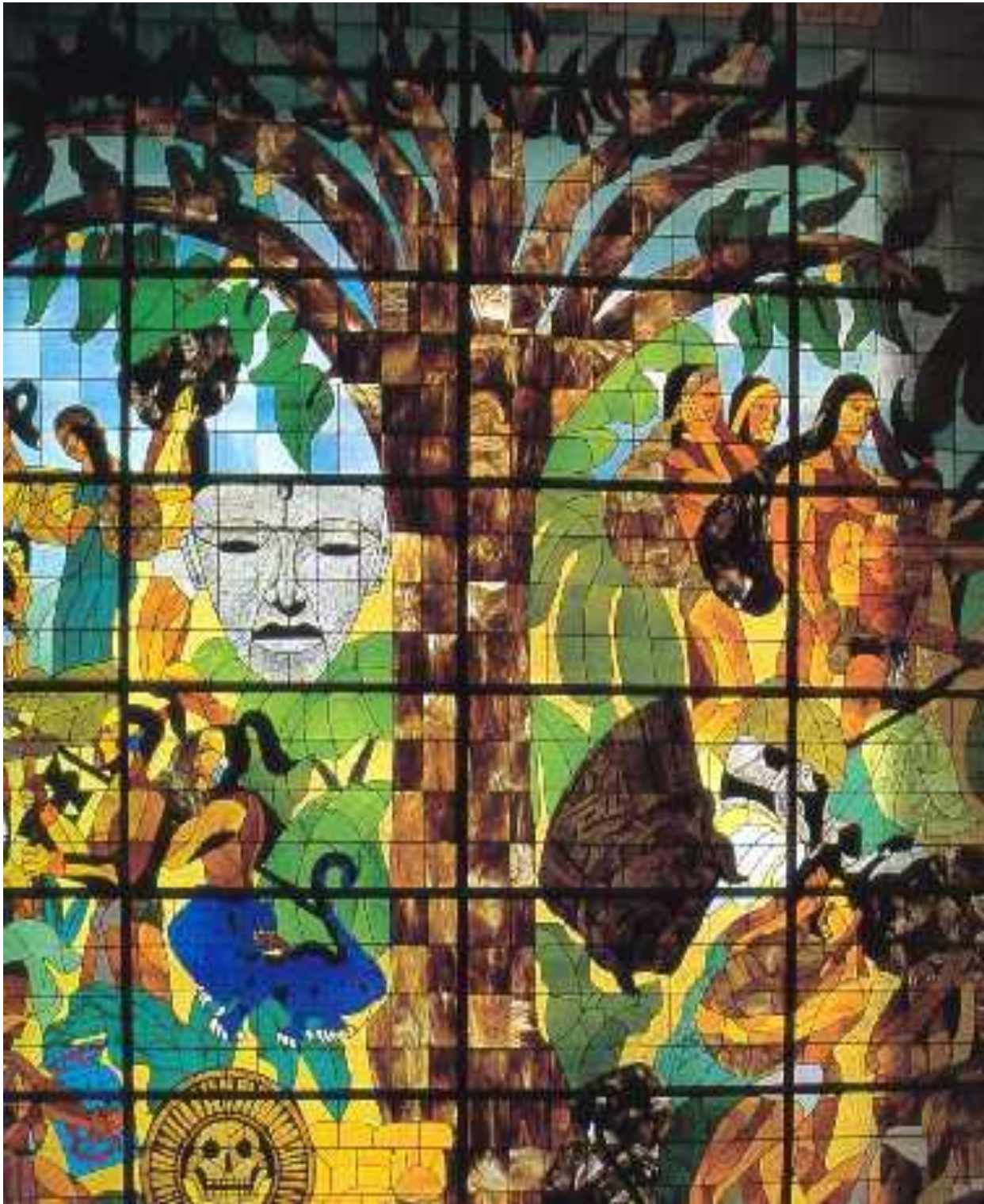
ING. HERMAN CALDERÓN PINEDA

Director del Instituto Tecnológico de Tapachula

Ing. José Alfredo León Hernández, Subdirector Académico / Ing. Fausto Salvador García Gálvez, Jefe del Depto. de Ciencias Básicas / Mtro. Gustavo Reyes Hernández, Jefe del Depto. de Sistemas y Computación / Ing. José Candelario Medina Cortés, Jefe del Depto. de Metal Mecánica / Mtro. Roberto A. Cárdenas Sarmiento, Jefe del Depto. de Ciencias de la Tierra / Mtro. José Luis Castellanos López, Jefe del Depto. de Ingeniería Industrial / Mtro. Jorge Fernando Fernández De La Rosa, Jefe del Depto. de Ingeniería Química y Bioquímica / Mtra. Andrea Castañeda Reyes, Jefa del Depto. de Ciencias Económico Administrativas / Lic. María del Rosario Solar González, Jefe del Depto. de Desarrollo Académico / Ing. Viviana del Carmen Domínguez Navarrete, Jefa de la División de Estudios Profesionales / Ing. Victoria Keiko Yamasaki Sakai, Jefe del Depto. de Planeación, Programación y Presupuestación / Mtra. Claudia Méndez Navarro, Jefe del Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación / Ing. Bertín Gerónimo Pérez, Jefe del Depto. de Comunicación y Difusión / Lic. Vidalia Gómez Vázquez, Jefe del Depto. de Actividades Extraescolares / Mtro. Delfino López Vázquez, Jefe del Depto. de Servicios Escolares / Ing. Martín Nájera Trejo, Jefe del Centro de Información / Mtro. Fernando López Sánchez, Subdirector de Servicios Administrativos / Mtro. Luis Alonso Citalán Troncoso, Jefe del Depto. de Recursos Humanos / C.P. René Ozuna Sánchez, Jefe del Depto. de Recursos Financieros / Lic. Balbina Mejía Santos, Jefe del Depto. de Recursos Materiales y Servicios / Mtro. Carlos Alberto López Escobar, Jefe del Centro de Cómputo / Ing. Rosember Hidalgo López, Jefe del Depto. de Mantenimiento de Equipo.

ÍNDICE

1.	Mensaje Institucional	7
2.	Introducción	9
3.	Marco Normativo	11
4.	Avance en el logro de las metas institucionales por proceso estratégico	13
	a) Proceso Académico	
	b) Proceso de Vinculación	
	c) Proceso de Planeación	
	d) Proceso de Calidad	
	e) Proceso de Administración del Recurso	
5.	Captación y ejercicio de los recursos	59
6.	Estructura Académico – Administrativa del plantel	65
7.	Infraestructura del plantel	69
8.	Retos y desafíos	75
9.	Conclusiones	81



Vitral en el interior de la Alcaldía de Tapachula "Tierra de Labor, Naturaleza Pródiga, Tierra de Paso punto de Partida" de Elsa López Sánchez y Carmen Nettel Cancino

1. MENSAJE INSTITUCIONAL

La ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos indica en el Artículo 8 (Diario Oficial de la Federación del 30 de junio 2008) que, todo servidor público tiene la obligación de rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes.

En cumplimiento a la normatividad y al compromiso adquirido con la sociedad tapachulteca, se presenta este Informe de Rendición de Cuentas que incluye los resultados de los objetivos y metas planteadas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012, haciendo énfasis en los recursos humanos, económicos, y materiales destinados para la cobertura con equidad y el incremento de la matrícula en la licenciatura atendida durante el año 2009.

El Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del IT de Tapachula, tiene como documentos de referencia el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 y el programa de innovación y desarrollo del Sistema Nacional del Educación Superior Tecnológica, Plan de Desarrollo del Estado de Chiapas 2007-2012 y otros programas sectoriales relacionados con la misión del Instituto Tecnológico, cuyo contenido está alineado con las políticas públicas establecidas y su estructura guarda estrecha relación con todos los documentos antes mencionados

Mediante el trabajo en equipo y el compromiso del personal se logró definir las metas a largo plazo que permitirán servir de guía al rumbo estratégico trazado por la Dirección de la Institución. El IT de Tapachula refrenda su misión con la comunidad tecnológica, la sociedad y el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica para dar cumplimiento a las metas establecidas en el PIID, por lo que en esta ocasión presentamos los resultados logrados.

Como respuesta a las necesidades del entorno social y a los usuarios, el Instituto responde con un planteamiento estratégico claro y definido que marca el rumbo sin perder su calidad y competitividad, característica propia que lo identifica en su entorno, logrando así la preferencia de sus egresados por los empleadores.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
MENSAJE INSTITUCIONAL

Como ventaja competitiva nuestra institución cuenta con:

- La excelencia en la enseñanza de las Ingeniería en el Sureste de México, sustentada en su calidad académica reconocida en las ciencias básicas de la Ingeniería, lograda por la madurez y calidad de la planta académica
- El Inicio de la incorporación de las tecnologías de la información en el aprendizaje y su proceso educativo así como la capacitación de su cuerpo docente nos permitirá estar a la vanguardia de las mejores instituciones del país.
- En el IT de Tapachula el Modelo de Educación Basada en Competencias es una realidad. En el 2009 iniciamos con Ingeniería en Gestión Empresarial; para este 2010 todos los programas académicos de licenciatura están rediseñadas con este enfoque.
- El Modelo de Formación Profesional que acompaña al proceso académico incluye tutorías, asesorías, concursos locales, regionales y nacionales de creatividad, ciencias básicas, formación deportiva, cultural y cívica.
- El Modelo de vinculación que apoya a la formación académica, incluye programas de visitas a las empresas, residencias profesionales, Servicio Social.

El presente documento es un medio, que refleja el esfuerzo realizado por el conjunto de maestro, alumnos, cuerpo directivo, personal de apoyo a la educación, incluye la participación de la parte sindical. También los resultados alcanzados han sido gracias al concurso participativo y solidario de los diferentes sectores sociales y productivos con los cuales interactuamos, así como del empeño de los gobiernos tanto federal, estatal como municipales con los que nos corresponde sumar y multiplicar en la noble tarea que realizamos en beneficio de miles de jóvenes que acuden a recibir los beneficios de la educación superior tecnológica de las regiones Istmo - Costa, Sierra y Soconusco.

Herman Calderón Pineda
Director

2. INTRODUCCIÓN

El Instituto Tecnológico de Tapachula, líder en educación superior tecnológica dependiente del Gobierno Federal, es la principal formadora de ingenieros en las Regiones Istmo – Costa, Sierra y Soconusco del Estado de Chiapas.

Se fortalece con las acciones decididas de la administración pública federal, también asume el compromiso de informar a la Comunidad Tecnológica y a la ciudadanía en general sobre los resultados logrados, y presenta este Informe de Rendición de Cuentas del Instituto Tecnológico de Tapachula correspondiente a las acciones realizadas durante el 2009.

El documento, constancia del quehacer cotidiano de la institución se presenta en cinco apartados:

Las acciones emprendidas en los cinco procesos estratégicos que conforman el proceso educativo, en el que se enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad: proceso académico, de vinculación, de planeación, de calidad y de administración del recurso, se plasman en el primer apartado denominado **Avances en el logro de las metas institucionales por proceso estratégico.**

En el rubro de **Captación y Ejercicio del Recurso** está contenida la información correspondiente a los ingresos y egresos de la Institución.

Se reporta en la **Estructura Académico – Administrativa del Instituto Tecnológico de Tapachula**, lo concerniente a la plantilla del personal docente y de apoyo y asistencia a la educación, así como los movimientos del recurso humano.

El equipamiento a los laboratorios, así como las construcciones y remodelaciones realizadas durante el periodo que se informa, los mantenimientos preventivos y correctivos realizados y las adquisiciones de mobiliario y equipo para las diferentes unidades orgánicas, se encuentran en el apartado de **Infraestructura del Instituto Tecnológico de Tapachula.**






Los **Retos y Desafíos** constituyen la guía normativo – operativa del universo de las funciones y actividades, y de los procesos y procedimientos que se llevan a cabo en el seno de todas las unidades orgánicas con el propósito de cumplir con el mandato constitucional de educar, investigar y difundir la cultura, así como de lograr una vinculación exitosa con los proyectos productivos de la sociedad.

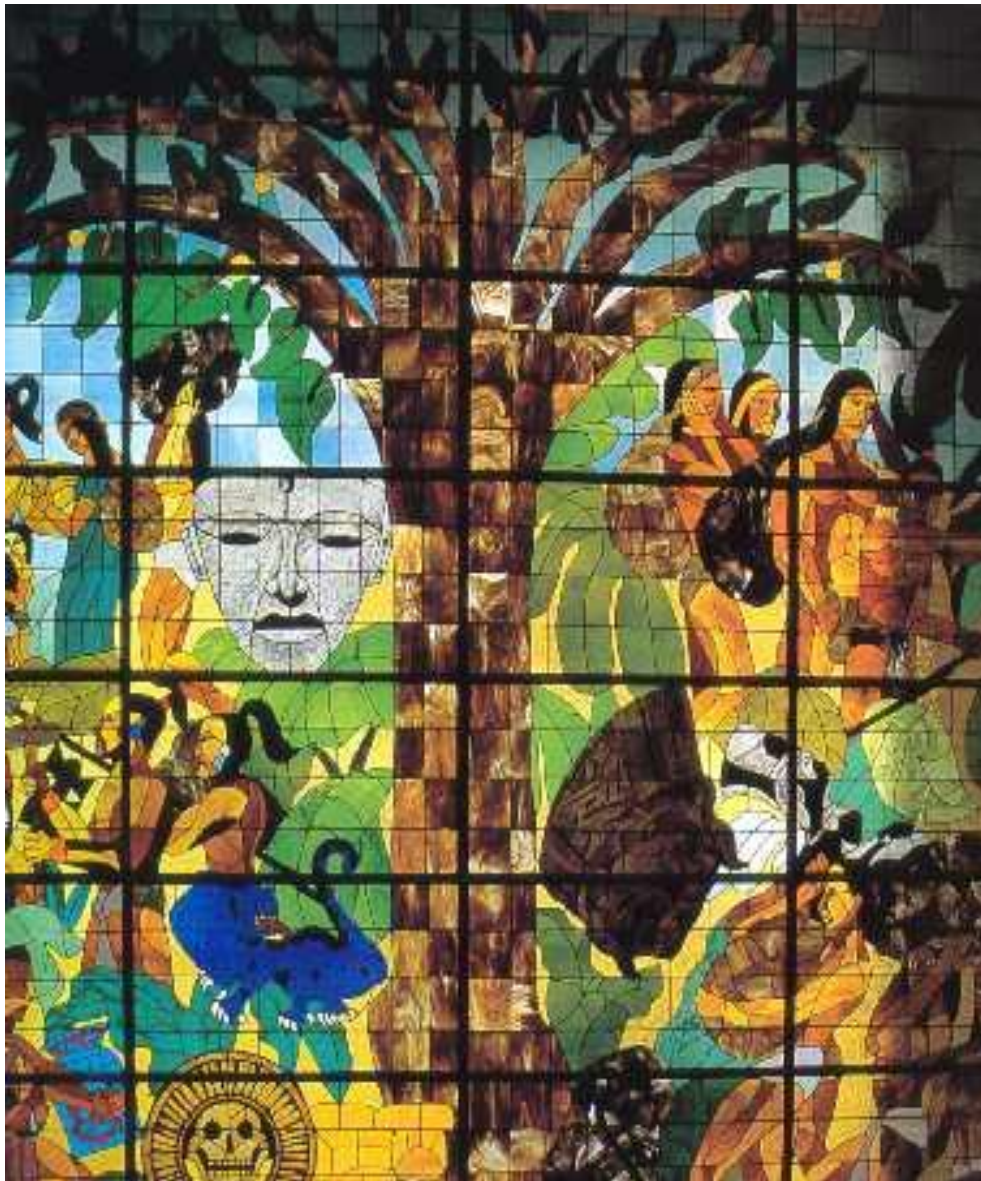
Finalmente, después de realizar un análisis de las actividades y los retos y desafíos que nos hemos propuesto para alcanzar los objetivos trazados, en la Conclusión se encuentran los agradecimientos por el esfuerzo realizado para lograr los triunfos y el refrendo del compromiso por parte de la Comunidad Tecnológica para seguir trabajando con Libertad de Espíritu en Ciencia y Tecnología en el engrandecimiento de la Perla del Soconusco Tapachula, de Chiapas y de México.



3. MARCO NORMATIVO

Como parte del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica del País, el Instituto Tecnológico de Tapachula se desarrolla en el ámbito de la educación superior tecnológica con los lineamientos emanados de:

-  La Secretaría de Educación Pública
-  El Plan Nacional de Desarrollo
-  El Programa Nacional de Educación
-  El Programa Estatal de Desarrollo
-  Los Programas Institucionales de Innovación y Desarrollo 2007 – 2012 de la Subsecretaría de Educación Superior y el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.



EDUCAR PARA TRASCENDER

*Si quieres un año de prosperidad, planta arroz.
Si quieres 10 años de prosperidad, planta árboles.
Si quieres prosperidad para siempre, educa un pueblo*
(Proverbio Chino)

4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

4.1 PROCESO ACADÉMICO

El educar a una sociedad para la vida, constituye un complejo, arduo y difícil trabajo al ser un deber fundamental para el hombre y más al borde de una sociedad cada vez más compleja que necesita jóvenes mayormente preparados, conscientes, con ideales y valores bien definidos, siendo capaces de afrontar los retos del presente y del futuro con una identidad segura y propia de una buena cultura.

El hombre avanza porque cada nueva generación puede heredar y de esta manera obtener los conocimientos de sus predecesores y usarlos como punto de partida para seguir generando y acumulando más conocimientos aún más avanzados. He aquí la importancia de educar y más que esto, de "saber educar" a las generaciones.

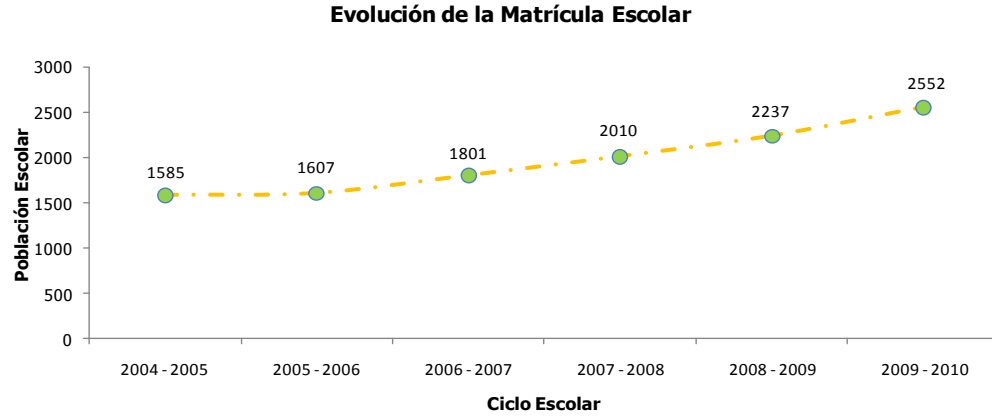
La columna vertebral del Instituto Tecnológico de Tapachula, la constituye la vida académica. Es por ello que a lo largo de veintisiete años ha refrendado su compromiso con el Estado de Chiapas y con México, de formar profesionistas que contribuyan a su engrandecimiento, a través de la solución de problemas aplicando la ciencia y la tecnología.

4.1.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA EN LICENCIATURA

Durante el ciclo escolar 2009 – 2010, atendemos a un población estudiantil de 2 mil 552 alumnos, inscritos en las diferentes carreras que ofrece la Institución; es importante señalar que en el mes de agosto de 2009, recibimos a 88 alumnos que conforman la Primera Generación de la Carrera de Gestión Empresarial. Cumpliendo así con las expectativas de la sociedad quien demandaba una nueva oportunidad de preparación a nivel profesional para sus hijos. (V. Gráfica No. 1)

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.1 PROCESO DE ACADÉMICO

GRÁFICA No. 1
 EVOLUCIÓN DE LA
 MATRÍCULA TOTAL
 PERIODO 2004 - 2009



La población estudiantil se distribuye en las siete carreras que ofrecemos: Ingeniería Civil, Ingeniería Química, Ingeniería Industrial, Licenciatura en Informática, Ingeniería Electromecánica, Ingeniería en Sistemas Computacionales e Ingeniería en Gestión Empresarial. Esta distribución se presenta en el cuadro no. 1

CUADRO No. 1
 EVOLUCIÓN DE LA
 MATRÍCULA TOTAL

Carrera	Ciclo Escolar			
	2006 - 2007	2007 - 2008	2008 - 2009	2009 - 2010
Ingeniería Civil	389	459	518	562
Ingeniería Química	177	176	165	167
Ingeniería Industrial	270	281	348	360
Licenciatura en Informática	294	289	295	272
Ingeniería Electromecánica	365	398	443	525
Ingeniería en Sistemas Computacionales	306	407	462	578
Ingeniería en Gestión Empresarial				88
Total	1,801	2,010	2,237	2,552

4.1.2 ALUMNOS DE NUEVO INGRESO

Con el objetivo de promocionar las carreras que ofrece la Institución, del 2 de marzo al 22 de abril se llevó a cabo el Programa de Promoción y Difusión 2009, con la participación de 26 docentes y 1 administrativo coordinados por el Departamento de Desarrollo Académico, se visitaron 63 escuelas de nivel medio superior, de las regiones Istmo – Costa, Sierra y Soconusco, lo que permitió que 9 mil, 173 alumnos próximos a egresar de bachillerato conocieran las opciones educativas que ofertamos.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.1 PROCESO ACADÉMICO

Como resultado del Programa de Promoción y Difusión 2009, 954 egresados de bachillerato solicitaron ficha para presentar el examen de admisión para ingresar a nuestra Institución, los cuales fueron evaluados por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior A. C., CENEVAL.

Los resultado obtenidos en el evaluación realizada por el CENEVAL, nos permitieron aceptar para el ciclo escolar 2009 – 2010 a 826 alumnos de nuevo ingreso; de esta cifra ingresaron a primer semestre 584 a primer semestre en agosto 2009 y 242 se inscribieron en enero de 2010 después de haber aprobado el curso propedéutico. (Ver cuadro y gráfica No. 2)

Los resultados anteriores nos indican que el índice de aceptación fue del 61.2% lo que significa un incremento del 4.31% con respecto al ciclo escolar anterior.

Aspirantes a ingresar al I. T. de Tapachula	2004 – 2005	2005 - 2006	2006 - 2007	2007 - 2008	2008 - 2009	2009 - 2010
Solicitantes	782	790	824	825	950	954
Aceptados	240	267	338	404	541	584
% de Aceptación	30.7	33.8	41	49	56.9	61.2

CUADRO No. 2

ASPIRANTES A
INGRESAR AL I. T. DE
TAPACHULA

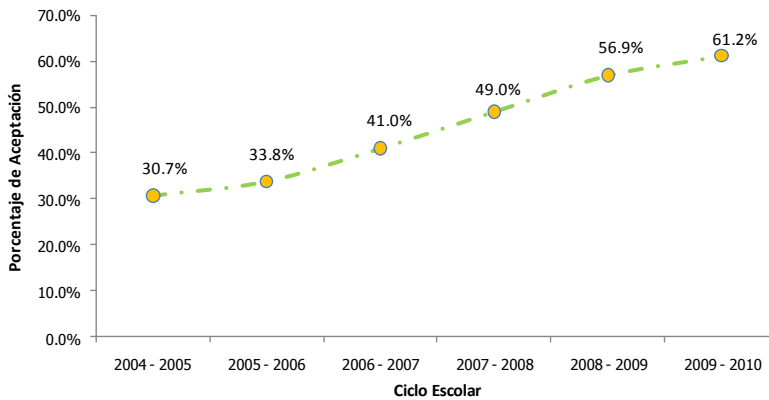


GRÁFICO No. 2

PORCENTAJE DE
ASPIRANTES ACEPTADOS A
INGRESAR AL I. T. DE
TAPACHULA.
EVOLUTIVO 2004 - 2009

Con el objetivo de preparar a 242 aspirantes que no fueron aceptados a primer semestre, se les ofreció el curso propedéutico en el periodo agosto – diciembre 2009, en el cual se les sensibilizó acerca de sus propias habilidades para el aprendizaje y se les apoyó con los elementos teórico prácticos que le permitan mejorar sus habilidades para el aprendizaje independiente.

Los alumnos de curso propedéutico fueron atendidos en siete grupos, por 12 docentes quienes impartieron las materias de: Ética y Valores, Estrategias de Aprendizaje y Matemáticas.

4.1.3 INDICADORES DE RENDIMIENTO ESCOLAR

El análisis del rendimiento escolar constituye un elemento clave en el diagnóstico de cualquier sistema educativo. Aunque es cierto que los resultados de la educación se manifiestan sobre todo a largo plazo y no deben reducirse a la adquisición de conocimientos y destrezas en determinadas asignaturas, no es menos cierto que el grado en que esta adquisición se produce proporciona una información privilegiada sobre la eficacia real de las escuelas en lo que constituye su objetivo más obvio: la educación. La evaluación del rendimiento escolar tiene, de hecho, un doble interés: por un lado, nos indica hasta qué punto consiguen los alumnos los concretos aprendizajes a los que dirigen su principal esfuerzo; por otro, nos proporciona un síntoma certero sobre la eficacia de la escolarización, pues es difícil que la escuela consiga objetivos difíciles y abstractos --como pueden ser la adquisición de valores, la formación del carácter, la creación de hábitos de estudio y de trabajo, el amor por la cultura, etc.-- si no consigue al menos objetivos más fáciles y concretos, como son los objetivos de aprendizaje, que en cualquier caso le son siempre exigidos por la sociedad.

Los siguientes cuadros resumen la conformidad con el aprendizaje en los semestres enero – junio y agosto – diciembre 2009.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.1 PROCESO ACADÉMICO

Carrera	Créditos		Conformidad con el aprendizaje %
	Tomados	Aprobados	
Ingeniería Civil	21,008	17,852	85
Ingeniería Química	5,832	5,232	90
Ingeniería Industrial	13,194	11,357	86
Licenciatura en Informática	10,502	8,712	83
Ingeniería Electromecánica	16,862	14,658	87
Ingeniería en Sistemas Computacionales	20,240	16,970	87
Total / Global	87,638	74,781	86

CUADRO No. 3

CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE

ENERO – JUNIO 2009

$$\text{Conformidad con el aprendizaje} = \frac{\text{Créditos Aprobados}}{\text{Créditos Tomados}} = \frac{74781}{87638} \times 100 = 85.32\%$$

Carrera	Créditos		Conformidad con el aprendizaje %
	Tomados	Aprobados	
Ingeniería Civil	22,878	19,924	87
Ingeniería Química	6,219	5,479	88
Ingeniería Industrial	13,932	12,090	87
Licenciatura en Informática	10,756	9,572	89
Ingeniería Electromecánica	20,075	17,682	88
Ingeniería en Sistemas Computacionales	24,385	21,138	87
Ingeniería en Gestión Empresarial	2,225	1,882	85
Total / Global	100,470	87,767	87

CUADRO No. 4

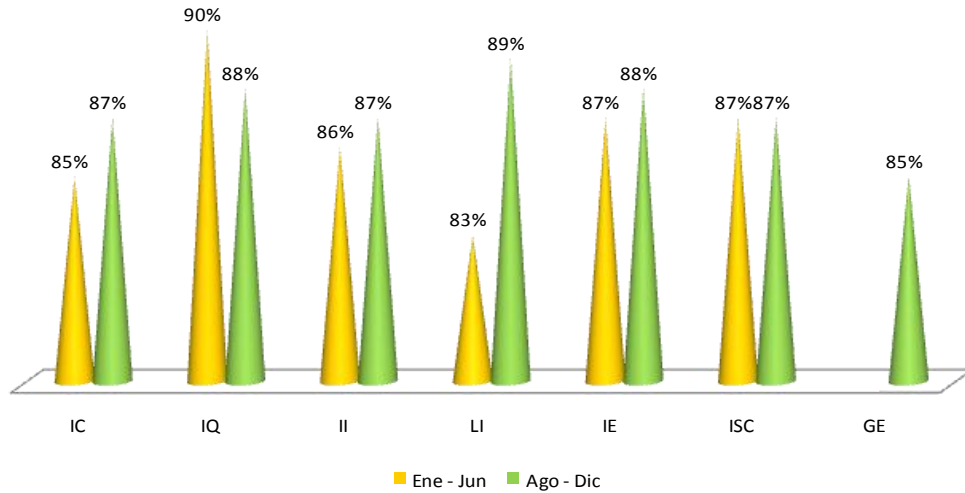
CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE

AGOSTO - DICIEMBRE 2009

$$\text{Conformidad con el aprendizaje} = \frac{\text{Créditos Aprobados}}{\text{Créditos Tomados}} = \frac{87767}{100470} \times 100 = 87.35\%$$

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.1 PROCESO DE ACADÉMICO

GRÁFICO NO. 3
 CONFORMIDAD CON EL
 APRENDIZAJE
 ENERO – DICIEMBRE 2009



4.1.4 EFICIENCIA TERMINAL EN LICENCIATURA

El Índice de Eficiencia Terminal es hasta el momento la herramienta más difundida de medición de la *productividad* del sistema educativo en todos sus niveles. El interés por esta medición no es extraño. En el mundo y a lo largo de los tiempos las sociedades se han preocupado permanentemente por incrementar su productividad en todos los órdenes de su actividad, y conocer, en todo caso, las causas de su ineficacia. Es fundamental conocer de la manera más precisa el nivel de productividad alcanzado, por cuanto más productividad significa más eficiencia de la actividad que se realiza, mejor aprovechamiento de los recursos empleados, menor desperdicio. Así, su medición precisa es un requerimiento permanente.

El análisis de la eficiencia terminal se realiza a través de la eficiencia de egreso la cual nos indica el número de egresados de acuerdo a la cohorte generacional y la eficiencia terminal cuyos resultados son el total de alumnos de esa generación que ya cuentan con su título y cédula profesional.

CUADRO NO. 5
 EGRESADOS Y TITULADOS
 EVOLUTIVO 1999 - 2009

Generación	Egresados	Titulados	Índice de Egreso	Eficiencia Terminal
1999 - 2005	185	68	51%	20%
2000 - 2006	169	90	44%	33%
2001 - 2007	192	105	49%	40%
2002 - 2008	247	86	54%	35%
2003 - 2009	273	109	57.15	22.94

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.1 PROCESO ACADÉMICO

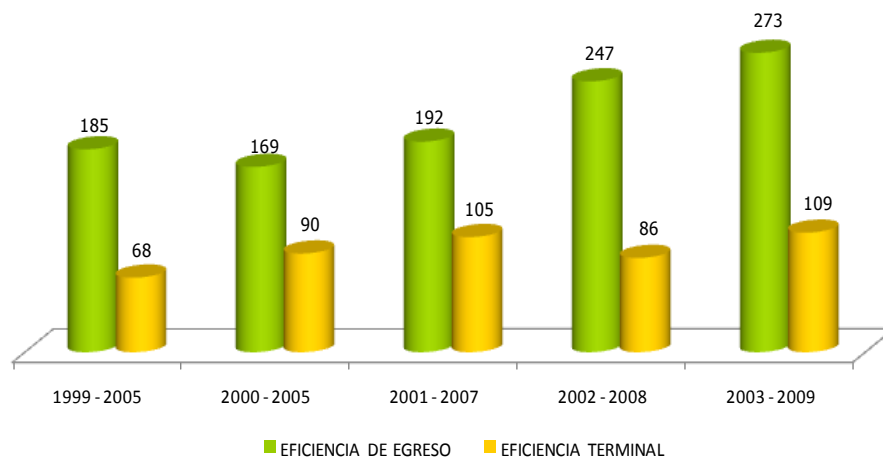


GRÁFICO No. 4
EFICIENCIA DE EGRESO Y
TERMINAL
EVOLUTIVO 1999 - 2009

4.1.5 REPROBACIÓN Y DESERCIÓN

Los estudios de trayectoria escolar (TE) implican el análisis de una serie de indicadores que permiten determinar el comportamiento académico de los estudiantes en su tránsito por la escuela, así mismo, proporcionan un diagnóstico institucional a través del cual se pueden identificar fortalezas y debilidades de las instituciones educativas que servirán como punto de referencia para el establecimiento de estrategias que coadyuven a resolver en cierta medida los problemas enfrentados por la educación

El análisis de la trayectoria escolar de los alumnos puede ser realizado de manera longitudinal y longitudinal transversal. El seguimiento longitudinal de una cohorte, implica el análisis del trayecto de su vida académica, iniciando en el momento que ingresa por primera vez al ciclo escolar en estudio, recorriendo los movimientos que intervienen en el mismo como son ingreso, aprobación-reprobación, rezago, deserción y egreso.

La aprobación-reprobación A-R es considerada como uno de los indicadores de la TE no obstante esta se puede analizar como una manifestación del rendimiento escolar; y se define como un criterio establecido por la institución escolar para expresar los resultados del proceso de enseñanza- aprendizaje.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.1 PROCESO DE ACADÉMICO

La reprobación es la decisión que toma un profesor o un jurado respecto del trabajo escolar de un alumno, curso o examen, y por el cual no se le conceden los créditos correspondientes debiendo, en consecuencia, presentar un nuevo examen o repetir el curso.

En el ámbito de la Educación Superior (ES) el término deserción se define como el abandono de los cursos o la carrera a los que se ha inscrito el estudiante, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones establecidas previamente.

Tanto la deserción como la reprobación son problemas que afectan al desarrollo de la sociedad, y son ocasionadas por diversas causas ya sean económicas o familiares.

En la Institución se han llevado a cabo diversas acciones para disminuir estos índices, entre las que destacan la asignación de becas PRONABES, el Programa Nacional de Tutorías del SNEST, así como brindar asesorías a los alumnos que así lo requieren.

Los siguientes cuadros resumen el índice de reprobación durante los semestres enero – junio y agosto – diciembre 2009.

Semestre Enero – Junio 2009

CUADRO No. 6
ÍNDICE DE REPROBACIÓN
ENERO – JUNIO 2009

Carrera	Alumnos	Alumnos que reprobaron					*	**
		1M	2M	3M	4M	> 4M		
Ing. Civil	511	130	55	23	14	7	229	48.8
Ing. Química	134	28	6	2	4	1	41	30.6
Ing. Industrial	338	69	42	16	7	3	137	40.5
Lic. en Informática	254	58	30	11	10	4	113	44.5
Ing. Electromecánica	439	94	46	13	5	9	167	38.0
Ing. en Sistemas Comp.	495	109	43	24	16	16	208	42.0
Total	2,171	488	222	89	56	40	895	41.2

* Alumnos que reprobaron por lo menos una materia
 ** % de alumnos que reprobaron al menos una materia

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.1 PROCESO ACADÉMICO

Semestre Agosto - Diciembre 2009

Carrera	Alumnos	Alumnos que reprobaron					*	**
		1M	2M	3M	4M	> 4M		
Ing. Civil	555	129	54	15	13	6	217	39.1
Ing. Química	167	26	18	6	1	0	51	30.5
Ing. Industrial	356	85	27	13	3	8	136	38.2
Lic. en Informática	272	53	23	10	2	2	90	33.1
Ing. Electromecánica	526	116	38	21	3	12	190	36.1
Ing. en Sistemas Comp.	572	113	43	24	5	20	205	35.8
Ing. en Gestión Emp.	89	15	8	5	4	3	35	39.3
Total	2,537	537	211	94	31	51	924	36.4

* Alumnos que reprobaron por lo menos una materia
 ** % de alumnos que reprobaron al menos una materia

Como una estrategia para apoyar a los alumnos que tienen alguna materia reprobada o desean adelantar materias, del 29 de junio al 31 de julio, se desarrollaron 67 cursos de verano, impartidos por 46 docentes, a través de los cuales se atendieron a 1380 alumnos de las diferentes carreras. En el siguiente cuadro se muestra el resumen.

Departamento	Cursos	Docentes	Alumnos	Horas Programadas
Ciencias Básica	23	16	520	1824
Sistemas y Computación	8	7	182	688
Metal Mecánica	11	6	896	224
Ciencias de la Tierra	12	8	233	1088
Ingeniería Química y Bioquímica	4	3	82	336
Ingeniería Industrial	7	4	116	512
Ciencias Económico Admivas.	2	2	23	160
Total	67	46	1380	5504

CUADRO No. 7

ÍNDICE DE REPROBACIÓN

AGOSTO – DICIEMBRE 2009

CUADRO No. 8

CURSOS DE VERANO 2009

4.1.6 BECAS

El Programa Nacional de Educación considera en su objetivo estratégico de ampliar la cobertura de la educación superior con equidad, la política general de apoyo prioritario por parte del Gobierno de la República y del Estado a la educación superior por ser ésta un medio estratégico de equidad social.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA

4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

4.1 PROCESO DE ACADÉMICO

Una de sus líneas de acción es brindar apoyos económicos especiales a estudiantes de escasos recursos para que tenga mayores oportunidades de acceso y permanencia en la educación pública superior así como para la terminación oportuna de sus estudios mediante el otorgamiento de becas no reembolsables.

Para dar cumplimiento a este compromiso, el gobierno federal estableció las bases e inició en 2001, con la colaboración de los gobiernos de los estados, la operación del Programa Nacional de Becas para Estudios Superiores (PRONABES).

Durante el ciclo escolar 2009 – 2010, 375 de nuestros alumnos fueron beneficiados a través del PRONABES, el monto total asignado es de \$3'961,440.00.

En los cuadros siguientes se resumen las becas otorgadas para el ciclo escolar 2009 – 2010, así como el monto correspondiente a cada una de ellas.

CUADRO No. 9

BECARIOS DEL PRONABES

Carrera	Becas		Total Alumnos Becados
	Renovación	Nuevo Ingreso	
Ing. Civil	37	71	108
Ing. Química	30	12	42
Ing. Industrial	17	27	44
Lic. en Informática	29	23	52
Ing. Electromecánica	18	25	43
Ing. en Sistemas Computacionales	26	52	78
Ing. en Gestión Empresarial		8	8
Total	157	218	375

CUADRO No. 10

MONTO OTORGADO A TRAVÉS DEL PRONABES

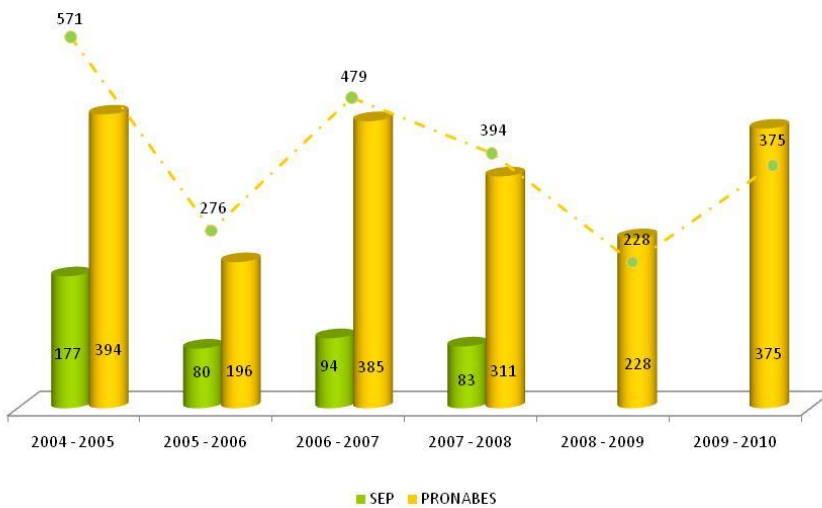
Monto Individual	Semestre	Becados	Total	
			Mensual	Anual
\$ 750.00	1	73	\$ 54,750.00	\$ 657,000.00
	2	10	7,500.00	90,000.00
\$ 830.00	3	66	54,780.00	657,360.00
	4	27	22,410.00	268,920.00
\$ 920.00	5	73	67,160.00	805,290.00
	6	31	28,520.00	342,240.00
\$ 1,000.00	7	52	52,000.00	624,000.00
	8	21	21,000.00	252,000.00
	9	22	22,000.00	264,000.00
Total		375	\$ 330,120.00	\$ 3'961,440.00

Las becas PRONABES son manejadas a través de cuentas BANCOMER, S.A. por lo que el alumno tiene su propia cuenta en la cual se deposita el recurso.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.1 PROCESO ACADÉMICO

Cabe señalar que durante el ciclo escolar 2009 – 2010 continuó el programa Becas para Universitarios como Tú, a través del cual los alumnos pueden seleccionar alguno de los tres tipos de becas que ofrece: de Excelencia, Servicio Social y Titulación y Vinculación. Este programa sustituye a las Becas SEP.

La siguiente gráfica resume la evolución de las becas otorgadas a alumnos durante los últimos 6 ciclos escolares



GRÁFICA No. 5
BECARIOS
EVOLUTIVO 2004 - 2009

También se apoyaron a 260 alumnos con becas alimenticias. Las cuales fueron otorgadas a alumnos de escasos recursos que no obtuvieron becas PRONABES.

4.1.7 CENTRO DE INFORMACIÓN Y LABORATORIO DE CÓMPUTO

La misión del Centro de Información Académica, es contribuir al desarrollo y formación integral de la comunidad universitaria mediante la recopilación, sistematización, preservación y difusión de la información documental en todos sus formatos; facilitar el acceso a la información necesaria para el proceso enseñanza–aprendizaje, mediante la prestación de servicios bibliotecarios de calidad; y promover el desarrollo de la cultura de la información, así como de las competencias requeridas para su acceso y utilización.

La lectura es el eje central del proceso educativo y de su dominio depende, en parte, el éxito académico y profesional.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.1 PROCESO DE ACADÉMICO

El alumno descubre que la lectura es una actividad decisiva en su trabajo académico, porque necesita ampliar, confrontar y reelaborar, a partir de una bibliografía, los conceptos que se trabajan en clase y en las asesorías.

CUADRO No. 11
 ACERVO DEL CENTRO DE
 INFORMACIÓN, USUARIOS Y
 CONSULTAS
 EVOLUTIVO 2005 - 2009

Concepto	2005	2006	2007	2008	2009
Volúmenes de Libros	14,596	14,987	15,583	16,067	16,568
Títulos de libros	5,502	5,749	6,048	6,217	6,407
Volúmenes de tesis	2,818	2,956	2,996	3,048	3,138
Títulos de tesis	1,409	2,394	3,892	4,008	4,010
Usuarios	56,000	64,000	65,600	67,000	69,200
Consultas	42,152	43,593	55,625	58,406	57,368

Cuando se habla del uso de las computadoras en la educación se argumenta y es inevitable discutir sobre sus ventajas, inconvenientes y usos apropiados estas son discusiones técnicas y pedagógicas, pero detrás de ellas hay algo más que argumentaciones racionales, detrás de ellas hay también emociones. A mediados de la década del 1970 las computadoras eran usadas por pocas personas, pero ya en la actualidad han tenido un mayor impacto en la sociedad que cualquier otro invento. Esta acogida se debe a sus características, las mismas que son aprovechadas en los diferentes ámbitos laborales, en particular el educativo, por ello vemos que las escuelas o instituciones educativas de hoy en día cada vez más apuestan por implementar un laboratorio de cómputo dentro de su infraestructura y así mantenerse acorde con los adelantos de la informática y alcanzar el anhelado sueño de mejorar la enseñanza aprendizaje a través de un mejor medio para concretar tal fin.

El laboratorio de cómputo, brindó servicio de cómputo a un total de 27,635 alumnos de las diferentes carreras, tal como lo muestra el siguiente cuadro:

CUADRO No. 12
 ALUMNOS ATENDIDOS EN
 EL LABORATORIO DE
 CÓMPUTO

Carrera	Alumnos Atendidos
Ingeniería Civil	2,216
Ingeniería Química	1,017
Ingeniería Industrial	2,137
Licenciatura en Informática	8,064
Ingeniería Electromecánica	3,614
Ingeniería en Sistemas Computacionales	10,062
Ingeniería en Gestión Empresarial	525
Total	27,635

Con el propósito de brindar un mejor servicio a los alumnos, se adquirieron 24 computadoras para ser instaladas en el laboratorio de cómputo y sustituir a las antiguas.

4.1.8 PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

La expresión "Investigación Aplicada" se propagó durante el siglo XX para hacer referencia, en general, a aquel tipo de estudios científicos orientados a resolver problemas de la vida cotidiana o a controlar situaciones prácticas.

Durante 2009, en la Institución se desarrollaron los siguientes proyectos de investigación, registrados y autorizados por la DGEST:

- Análisis de desempeño de movilidad para personas con habilidades reducidas en los miembros superiores (brazos).
Responsable: Dr. Héctor Peralta Cortés
- Aplicación de los procesos avanzados de oxidación en el tratamiento de aguas residuales de la agroindustria en la Región del Soconusco Chiapas.
Responsable: Ing. Rubén Fernando Gutiérrez Hernández
- Automatización del proceso de extrusión.
Responsable: Dr. Héctor Peralta Cortés
- Creación de un modelo de mano terapéutica MANTE
Responsable: Dr. Héctor Peralta Cortés
- Diseño de un puesto de cómputo a partir de la evaluación de factores ergonómicos.
Responsable: Dr. Héctor Peralta Cortés
- Hidrólisis enzimática del músculo semitendinoso de res para su ablandamiento.
Responsable: Mtro. Jorge Fernando Fernández de la Rosa
- Implementación de un laboratorio de súper cómputo en el Instituto Tecnológico de Tapachula.
Responsable: Dr. Héctor Peralta Cortés
- Sistema Integral de Protección contra Sismos. (SIPS)
Responsable: Dr. Héctor Peralta Cortés

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.1 PROCESO DE ACADÉMICO

- Reducción de Congestionamiento vial en dos intersecciones de la ciudad de Tapachula, Chiapas.
Responsable: Ing. Gerardo Antonio Ibarra De La Cruz

Y en proceso de autorización se encuentran los siguientes:

- Programa de Asesorías a los Alumnos de 1er semestre de la carrera de Licenciatura en Informática con alumnos de Servicio Social a través del Programa de Tutoría.
Responsable: Lic. Mónica Siblina Martínez Solís.
- Análisis del proceso de ingreso al laboratorio de cómputo del I. T. de Tapachula
Responsable: Ing. Gerardo Delgado López
- Optimización del Proceso de la Gestión del Curso
Responsable: Dr. Héctor Peralta Cortés
- Plataforma Moodle en el Programa de Tutorías del Departamento de Sistemas y Computación del Instituto Tecnológico de Tapachula
Responsable: Mtro. Gustavo Reyes Hernández
- Reducción de Congestionamiento vial en dos intersecciones de la ciudad de Tapachula, Chiapas.
Responsable: Ing. Gerardo Antonio Ibarra De La Cruz

4.1.9 EVENTOS ACADÉMICOS

- ✓ **REUNIÓN REGIONAL DE INFORMACIÓN Y FORMACIÓN ENMARCADA EN EL PROGRAMA DE DISEÑO E INNOVACIÓN CURRICULAR PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES**
Se llevó a cabo en el I. T. Tuxtla Gutiérrez el 9 y 10 de Febrero, participaron jefes de departamento académicos y presidentes de academia, así como el subdirector académico y el director.

✓ **XIII CONCURSO REGIONAL DE MATEMÁTICAS "RENÉ DESCARTES" 2009.**

En coordinación con el Consejo Directivo de la EXPO internacional Costa Chiapas Tapachula 2009, del 9 al 13 de Marzo, se llevó a cabo este importante evento, en el cual participaron 206 alumnos provenientes de 24 escuelas del nivel medio superior de las regiones Istmo – Costa, Sierra y Soconusco. La Escuela Preparatoria "Tapachula" obtuvo el 1er lugar, el segundo fue para el CETMAR No. 24 y el tercero le correspondió al COBACH plante 04 de Pijijapan.

✓ **VERANO CIENTÍFICO 2009 (PROGRAMA DELFIN)**

Con la finalidad de contribuir a la formación de cuadros académicos de alto nivel y consolidar la investigación y el fortalecimiento de los programas de posgrado mediante la vinculación de estudiantes destacados con investigadores de las instituciones de Educación Superior y Centros de Investigación del país, anualmente se lleva a cabo el Programa DELFIN, en el año que informo del 29 de junio al 28 de Agosto, participaron los siguientes alumnos:

Becados por la Academia Mexicana de la Ciencia

- José Alberto López Aguilar
Ingeniería Electromecánica
CINVESTAV Unidad Guadalajara
Guadalajara; Jalisco
- Misael Sánchez García
Ingeniería Industrial
Instituto Tecnológico Autónomo de México
México; D. F.
- Dorian Oseam Argueta Ochoa
Ingeniería en Sistemas Computacionales
CIVESTAV Unidad Tamaulipas
Matamoros; Tamaulipas

Becado por el Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Chiapas COCYTECH

- Alexis De La Cruz Toledo
Ingeniería en Sistemas Computacionales
CIVESTAV Unidad Tamaulipas
Matamoros; Tamaulipas

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.1 PROCESO DE ACADÉMICO

Así mismo realizaron su estadía científica, los alumnos de la carrera de Ingeniería Civil:

- Carlos Alfredo Pérez Cruz
Instituto Mexicano de Tecnología del Agua
Jiutepec, Morelos
- Felipe Gonzalo Rojas Velázquez
Laboratorio de Mecánica de Suelos
Facultad de Ingeniería
Universidad Autónoma de Querétaro
Querétaro, Querétaro

✓ **REUNIÓN NACIONAL DE DISEÑO E INNOVACIÓN CURRICULAR PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES.**

✓ El Mtro. Gustavo Reyes Hernández y el Dr. Héctor Peralta Cortés, participaron del 5 al 9 de Octubre en el I. T. de Saltillo para el Diseño e Innovación Curricular para las carreras de Licenciatura en Informática e Ingeniería en Sistemas Computacionales respectivamente.

✓ Por parte de la Carrera de Ingeniería Civil, participó el Ing. Ismael Hidalgo Marroquín del 19 al 23 de Octubre de 2009 en el I. T. de Chetumal.

✓ Villahermosa fue la sede para la reunión de la carrera de Ingeniería Química, a la que asistió del 7 al 11 de Septiembre de 2009 el Mtro. César Manuel Domínguez Gonzzalí

✓ **SEMINARIO DE PROGRAMACIÓN EN SHELL CON LINUX REDHAT**

Se llevó a cabo del 9 al 13 de Octubre en las instalaciones de la sala B del Laboratorio de Cómputo, de la Institución, impartido por la empresa Condor Consulting Team S.C. Asistieron 40 alumnos de los 8º y 9º semestres de las carreras de Licenciatura en Informática e Ingeniería en Sistemas Computacionales, además de tres docentes del departamento de Sistemas y Computación. Es importante destacar que 2 alumnos participantes fueron contratados por la Empresa.

- ✓ **DIPLOMADO EN COMPETENCIAS DOCENTES EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR**
Con la finalidad de mantener una estrecha vinculación con las Instituciones de Nivel Medio Superior de la Zona de Influencia de nuestro Tecnológico y capacitar a sus catedráticos en los aspectos de docencia, se impartió a partir del 23 de mayo, el Diplomado en Competencias Docentes en el Nivel Medio Superior, el 17 de octubre concluyeron sus estudios 108 docentes, quienes conforman la 2ª Generación y el 24 de Octubre dio inicio la 3ra Generación con la participación de 95 catedráticos.

- ✓ **SEMANA DE INGENIERÍA E INFORMÁTICA**
Anualmente se lleva a cabo la Semana de Ingeniería e Informática, este año participaron activamente los alumnos de: Ingeniería Civil, Ingeniería Química, ingeniería Electromecánica e Ingeniería en Gestión Empresarial, a lo largo de esta Semana participaron más de mil alumnos en las 35 conferencias que se ofrecieron, 15 cursos y 1 taller.

4.2 PROCESO DE VINCULACIÓN

La vinculación puede hacer trascender e incrementar el prestigio de una Institución, permitiéndole además generar nuevas fuentes de financiamiento.

Los propósitos de esta función suelen ser muy variados; lo mismo se pueden proponer alternativas para diseñar o mejorar procesos, productos, nuevas técnicas, opciones de financiamiento y nuevos mercados, como también fomentar y formar a nuestros educandos en las diferentes manifestaciones artísticas y culturales como el teatro, baile, danza, poesía música, o en disciplinas como el deporte, de igual manera el rescate de nuestra historia y sus valores que fortalezcan la identidad institucional.

A través de la vinculación se puede generar y probar tecnología, intercambiar información, prestar asesorías, formar recursos humanos mediante diversas opciones, como: actualización de conocimientos, retroalimentación de procesos de enseñanza-aprendizaje a través de las prácticas profesionales, la participación de servicios sociales, la estancia de profesores e investigadores en las empresas y dado que este es un proceso bidireccional, se plantea la posibilidad de que sus directivos y el personal de éstas, asistan a las aulas y laboratorios del Instituto para aprovechar sus experiencias en beneficio de los estudiantes.

Como se puede apreciar, la vinculación le puede permitir a nuestra institución establecer mediante convenios, tanto actividades artísticas y culturales, como también de carácter científico y tecnológico con dependencias de los gobiernos federal, estatal y municipal, empresas públicas y privadas, radicadas en el país o en el extranjero, y de igual forma con organizaciones sociales y productivas tales como: cooperativas, comunidades agrícolas, uniones ejidales organismos no gubernamentales, etc.

El Instituto Tecnológico, realizó durante el 2009 diversas acciones que le permitieron vincularse con otras Instituciones, tales como visitas a empresas, firmas de acuerdos de colaboración, impartición de cursos de educación continua, así como llevar a cabo actividades extraescolares que contribuyan a la formación integral de nuestros Estudiantes.

4.2.1 PROMOCIÓN PROFESIONAL

Está constituido por tres subprogramas: Promoción Profesional para la Titulación, para el Trabajo de Alumnos y Egresados y para la Promoción del Desarrollo Profesional de Alumnos y Egresados del Instituto Tecnológico, que tienden a hacer coincidir, en diferentes momentos las exigencias presentes y futuras del mercado de trabajo con las aspiraciones y aptitudes de los egresados a través de la promoción para el trabajo.

En el 2009, se ubicaron a 9 egresados en 6 empresas de la localidad.

Carrera	Egresado Contratado	Empresa
Ingeniería Civil	1	Grupo Ruizur SA de CV
Ingeniería Industrial	2	Grupo Herdez
	1	Agroindustrias Unidas de México
Ingeniería Electromecánica	1	Vendo de México, SA de CV
Licenciatura en Informática	1	General Tire de la Costa SA de CV
Ingeniería Química	3	Ingenio de Huixtla

CUADRO No. 13

BOLSA DE TRABAJO 2009

4.2.2 PRÁCTICAS PROFESIONALES

Tienen como finalidad que los egresados tengan al menos una estancia temporal en el Sector Productivo de Bienes y Servicios, para que conozcan la realidad socioeconómica en la que se desarrollarán y tengan la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en las aulas, talleres y laboratorios, así como de que cumplan con requisito reticular contemplado en los planes de estudio de las carreras que se imparten en el Sistema. Realizaron sus prácticas profesionales 3 egresados, del plan 90, en igual número de Instituciones.

Carrera	Egresado	Empresa
Ingeniería Industrial	1	H. Ayuntamiento Municipal de Comaltitlán, Chiapas
Licenciatura en Informática	1	Escuela Preparatoria "Miguel Hidalgo"
	1	Secretaría de Medio Ambiente y Vivienda, Delegación Regional Soconusco

CUADRO No. 14

ALUMNOS QUE REALIZARON
 PRÁCTICAS PROFESIONALES EN
 2009

4.2.3 RESIDENCIAS PROFESIONALES

Permiten al estudiante, estando en proceso de formación, incorporarse profesionalmente a los sectores productivos de bienes y servicios, a través del desarrollo de un proyecto o la aplicación de un modelo, que defina una problemática o proponga una solución viable, asesorados por instancias académicas y externas. En el periodo que se informa, 258 alumnos de las diferentes carreras realizaron residencias profesionales en 107 dependencias o instituciones. El siguiente cuadro resume los resultados:

CUADRO No. 15

ALUMNOS INSCRITOS EN
 RESIDENCIAS PROFESIONALES
 EN 2009

Carrera	Residentes		Total
	Enero – Junio	Agosto – Diciembre	
Ingeniería Civil	28	26	54
Ingeniería Química	3	22	25
Ingeniería Industrial	16	21	37
Licenciatura en Informática	9	35	44
Ingeniería Electromecánica	28	26	54
Ingeniería en Sistemas Computacionales	23	21	44
Total	107	151	258

4.2.4 VISITAS A EMPRESAS

Conocer de manera directa el desarrollo de procesos de producción en empresas, con el propósito de despertar actitudes en los jóvenes para su incorporación en el terreno laboral. Es el objetivo de este programa.

Las visitas a empresas juegan un papel importante en la formación profesional del alumno y dentro del Sistema de Gestión de la Calidad es uno de los procesos estratégicos para la realización del servicio educativo. Se realizaron 63 visitas en las que participaron 928 alumnos y 18 docentes:

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.2 PROCESO DE VINCULACIÓN

Carrera	Visitas Realizadas	Alumnos Participantes
Ingeniería Civil	11	137
Ingeniería Química	18	250
Ingeniería Industrial	19	281
Licenciatura en Informática	3	52
Ingeniería Electromecánica	8	135
Ingeniería en Sistemas Computacionales	4	73
TOTALES	63	928

CUADRO No. 16

VISITAS REALIZADAS EN
2009

4.2.5 SERVICIO SOCIAL

El Servicio Social es una actividad temporal y obligatoria que permite a los alumnos consolidar su formación académica, llevar a la práctica los conocimientos adquiridos en las aulas, tomar conciencia de la problemática nacional y extender a la sociedad los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura.

Además, es una oportunidad para retribuir a la sociedad, aprender a actuar con solidaridad, reciprocidad y trabajo en equipo e incorporarse al mercado laboral.

Su importancia reside en que como alumno vivan una experiencia que los acerque a los problemas sobre el medio ambiente y la sociedad de México, y los invite a convertirte en agentes de cambio.

Durante el 2009, se incorporaron 276 alumnos y fueron liberados 249. Es importante señalar los alumnos prestaron su servicio social en 53 instituciones y/o dependencias. (Ver cuadro No. 17)

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.2 PROCESO DE VINCULACIÓN

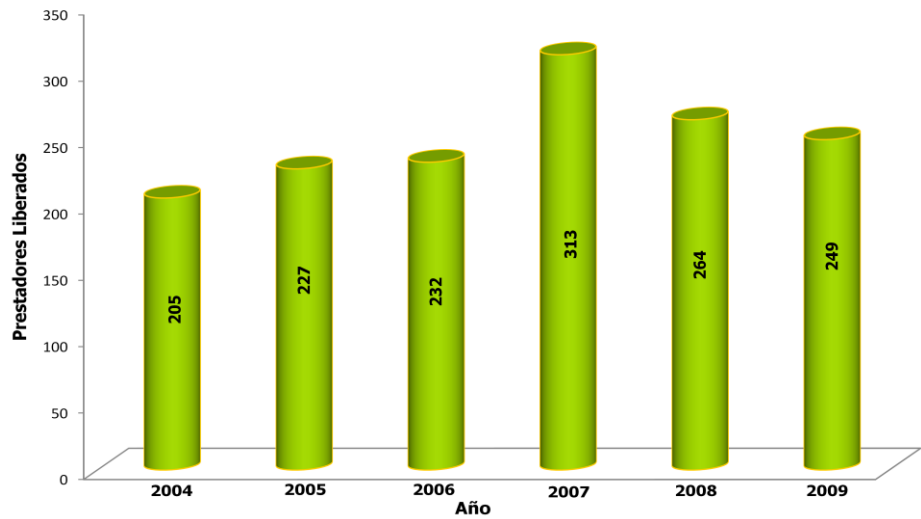
CUADRO No. 17

ALUMNOS INCORPORADOS Y
 LIBERADOS
 SERVICIO SOCIAL
 2009

Carrera	Enero – Junio		Agosto - Diciembre	
	Incorporado	Liberado	Incorporado	Liberado
Ingeniería Civil	25	54	32	21
Ingeniería Química	5	18	23	6
Ingeniería Industrial	14	13	15	12
Licenciatura en Informática	32	7	2	31
Ingeniería Electromecánica	30	17	44	27
Ing. en Sistemas Computacionales	22	27	32	16
Total	128	136	148	113

GRÁFICA No. 6

PRESTADORES LIBERADOS
 EVOLUTIVO 2004 - 2009



4.2.5 SERVICIOS EXTERNOS

Su función está enfocada a contribuir con la modernización del aparato productivo en la región mediante los apoyos reales y eficaces en bienes, servicios, desarrollo tecnológico e investigación, apoyados por la infraestructura disponible en el plantel. Así como estimular la formación de los académicos a través de los programas de vinculación que permita integrarlos como: instructores, consultores, administradores y asesores que den respuesta a la problemática del sector productivo y social que lo demanden. Por lo que cumpliendo con este enfoque se realizaron las siguientes actividades:

CURSOS DE INGLÉS

Se ofertaron 65 cursos de Inglés Básico en las instalaciones del Instituto, en el Laboratorio de Idiomas, 10 del nivel secundaria y 55 para el nivel adultos, mismos que fueron atendidos por 26 profesores e impartidos a mil 719 alumnos. (Ver cuadro No.)

Nivel	No. de Cursos	No. de Participantes
N1	21	590
N2	13	356
N3	11	273
N4	6	134
N5	2	82
N6	2	65
S1	4	85
S2	2	68
S3	2	28
S4	2	38
Total	65	1,719

CUADRO No. 18

CURSOS DE INGLÉS
 IMPARTIDOS DURANTE 2009

CURSOS EXTERNOS

A continuación se desglosan los 14 cursos impartidos por 27 instructores a 204 participantes, en las instalaciones de la Institución. Estos cursos se ofertaron tanto a la Comunidad Tecnológica como a la sociedad en general:

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.2 PROCESO DE VINCULACIÓN

CUADRO No. 19

CURSOS DE EDUCACIÓN
CONTINUA
2009

Nombre	Tipo de Curso	No. de Participantes	Áreas de Aplicación
Planeación y Control de la Producción	Curso	12	Estudiantes de Ingeniería Industrial
Redes	Curso	22	Estudiantes de Lic. en Informática
Electrónica en Sistemas Lineales	Curso	35	Estudiantes de Ing. Electromecánica
Planeación y Control de la Producción	Curso	12	Estudiantes de Ingeniería Industrial
Sistemas Eléctricos de Potencia	Curso	18	Estudiantes de Ing. Electromecánica
AUTOCAD	Curso	11	Estudiantes de Ing. Civil e Ing. Electromecánica
NEODATA	Curso	7	Estudiantes de Ingeniería Civil
Preparación para Examen de Admisión	Curso	14	Interesados en ingresar al I. T. de Tapachula
Análisis y Diseño de Puentes	Curso	8	Estudiantes de Ingeniería Civil
NEODATA	Curso	10	Estudiantes de Ingeniería Civil y Arquitectura
Planeación y Control de la Producción	Curso	13	Estudiantes de Ingeniería Industrial
Sistemas Eléctricos de Potencia	Curso	17	Estudiantes de Ing. Electromecánica
Monitoreo y Control de Impacto Ambiental	Curso	12	Estudiantes de Ingeniería Química
Sistemas de Información	Curso	13	Estudiantes de Lic. en Informática
Total		204	

ACUERDOS DE COLABORACIÓN

Para reforzar la vinculación con los sectores social, educativo y productivo se establecen **Acuerdos de Colaboración** que permiten aprovechar al máximo la capacidad instalada y lograr la participación de estos sectores en el proceso de formación de los futuros profesionistas. Por tanto, en lo referente a este proceso se signaron acuerdos con los sectores público y privado, mismos que se detallan a continuación:

- ✍ **Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez**
El objetivo del acuerdo firmado, el 9 de marzo de 2009, con esta Institución fue para colaborar en la impartición del "Diplomado de Competencias Docentes en el Nivel Medio Superior" en donde el personal del Instituto Tecnológico de Tapachula se comprometía a recibir capacitación como instructor del diplomado para después capacitar a docentes del nivel medio superior.
- ✍ **Fideicomiso ASI – FIPATERM de Comisión Federal de Electricidad**
Signado el 9 de marzo de 2009, tiene como propósito utilizar las instalaciones del Tecnológico para poder operar el programa Ahorro de Energía Eléctrica, y que alumnos puedan incorporarse a través del desarrollo de residencias profesionales y/o servicio social.
- ✍ **Colegio de Ingenieros Civiles de Tapachula A. C.**
A través de él se iniciaron formalmente las relaciones y así poder operar en un futuro proyectos de beneficio mutuo. Se firmó el 24 de septiembre de 2009.
- ✍ **Instituto Nacional para el Federalismo y Desarrollo Municipal (INAFED)**
En atención a la solicitud del Lic. Ezequiel Saúl Orduña Morga, Presidente Municipal Constitucional de Tapachula, para evaluar las diferentes actividades que realizan las Direcciones del Municipio y poder certificar las mismas.

EVENTOS

EVENTO NACIONAL DE CREATIVIDAD

FASE LOCAL

Este evento tiene como objetivo motivar a estudiantes y asesores creativos para realizar proyectos tangibles a fin de promover una cultura de investigación científica y tecnológica que caracterice la imagen de progreso en nuestras instituciones. Razón por la cual en este año 2009 se celebró el XXIV Evento Nacional de Creatividad en su Fase Local, el día 29 de Mayo en nuestro Instituto, con la participación de los siguientes proyectos:

No.	Proyecto	Área	Participantes	Asesores
1	TERMONATURA	Ingeniería Industrial	Patricia Chaleco Marroquín Amparo Cielito Miranda Roblero Clarisa Tomas Torres Sara Solano Labra Gibrán Rojas Martínez	Ing. Miguel Ángel Choy Romero
2	CUELA – FÁCIL	Ingeniería Industrial	Ana Karen Macario Miranda Nayeli Vázquez Marroquín Blanca Flor Rodríguez Durán Adela García Becerra	Mtro. José Luis Castellanos López Ing. Erving Trujillo Velázquez
3	Seguridad de tu hogar a distancia	Ingeniería en Sistemas Computacionales	Samuel Adrián González González Elizabeth Díaz Maldonado	Lic. Mario Fco. Fonseca Lozada Ing. Adrián González Martínez
4	Ligth Wall of Stell	Ingeniería Civil	Yeni Paola Chávez Rizo Celia López López Sarvia Valeria Caballero Villalobos José Daniel Solís Méndez	Ing. Ismael Hidalgo Marroquín Ing. Fernando Sosa López
5	Yogurt de papaya con leche de soya	Ingeniería Química	Cintha Anayancy Domínguez Álvarez Guadalupe de Jesús De la Cruz Azcona Abigail Domínguez Hernández	Mtra. Maritelma Paredes Hortal
6	DEXTRA – GAS	Ingeniería Electromecánica	Juan Pablo Chiu Palomeque Gilberto Cruz González	Ing. José Concepción Aguilar Vera
7	Láser Spartan	Ingeniería Electromecánica	Carlos Ricardo Ballinas Cerdio Carla Darinka Robles Avilés Eleazar Pérez Ramírez	Ing. Julio Edgard Meoño López Ing. Samir Barberá Nettel

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.2 PROCESO DE VINCULACIÓN

8	RECPA	Ingeniería Electromecánica	Eliseo Salique Rueda Adriana Escobar Tinto Rosalinda Jiménez Cruz Ma. de los Ángeles López Arroyo	Mtro. Luis Alonso Citalán Troncoso Lic. Eduardo Améstica Colly
9	Maquinaria de Soldar Electrolítica	Ingeniería Electromecánica	Mara del Carmen López Rincón Eliseo Salique Rueda Raquel Ocaña Morales Elías Salique Rueda	Ing. Julio Edgard Meoño López Ing. Fernando Villatoro Velasco
10	Canteadora Doble	Ingeniería Electromecánica	Kendar Daniel Teco Bravo Alexis García Vázquez Vanner Salas López	Ing. José Concepción Aguilar Vera

CUADRO 20
PROYECTOS PARTICIPANTES XXIV EVENTO NACIONAL DE CREATIVIDAD
FASE LOCAL

FASE REGIONAL

Fuimos designados Sede del XXIV Evento Nacional de Creatividad, en su fase regional, lo que nos convirtió en anfitriones de los 30 tecnológicos hermanos de la Zona VI que nos visitaron, cuyos alumnos y asesores expusieron 179 proyectos en 12 disciplinas (incluyendo posgrado); los ganadores que representarán a la Zona en la fase Nacional son:

Área 1. Ing. Eléctrica, Ing. Electrónica e Ing. Mecatrónica

Lugar	Nombre del Proyecto	Instituto Tecnológico
1	Sistema de monitoreo de la calidad del agua del Río Sabinal con dispositivos móviles	De Tuxtla Gutiérrez
2	Aplicación de la visión artificial para la detección de fibras de polipropileno en botellas de mezcal.	De Oaxaca

Área 2. Ing. Electromecánica, Ing. Mecánica e Ing. Naval

Lugar	Nombre del Proyecto	Instituto Tecnológico
1	Freno magnético de imán permanente	De Campeche
2	Rectificador de alambrón	De Oaxaca

Área 3. Ing. Industrial e Ing. en Logística

Lugar	Nombre del Proyecto	Instituto Tecnológico
1	OPTIKAAB	Superior de Felipe Carrillo Puerto
2	Floculante Orgánico	Superior de Coatzacoalcos

Área 4. Ing. en Sistemas Computacionales y Lic. en Informática

Lugar	Nombre del Proyecto	Instituto Tecnológico
1	Desierto	
2	Desierto	

Área 5. Ing. en Materiales e Ing. en Nanotecnología

Lugar	Nombre del Proyecto	Instituto Tecnológico
1	"ECOBLOCK" elaboración de un block a partir de la fibra de coco	Superior de Centla
2	Impresora multifuncional braille "ZELTZIN"	Superior de Coatzacoalcos

Área 6. Ing. Ambiental e Ing. Química

Lugar	Nombre del Proyecto	Instituto Tecnológico
1	Degradación de BTEX por ACINETOBACTER SP en un reactor AIRLIFT con biofiltro integrado	De Tuxtla Gutiérrez
2	Alternativa solar para el tratamiento de residuos peligroso biológicos infecciosos	De Villahermosa

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.2 PROCESO DE VINCULACIÓN

Área 7. Arquitectura, Ing. Civil e Ing. en Geociencias

Lugar	Nombre del Proyecto	Instituto Tecnológico
1	Elementos modulares para acabados de construcción a partir del reciclaje de Tetrapack	De Chetumal
2	Muro ARCECOPLAST	De Campeche

Área 8. Ing. Bioquímica, Ing. en Industrias Alimentarias y Lic. en Gastronomía

Lugar	Nombre del Proyecto	Instituto Tecnológico
1	Elaboración de un análogo de queso de poro a partir de las utilizaciones de KEFIR	Superior de los Ríos
2	Aprovechamiento integral de la papaya	Superior de Cintalapa

Área 9. Agronomía, Desarrollo Comunitario, Forestal, Ing. Agrícola Sus. y Biología

Lugar	Nombre del Proyecto	Instituto Tecnológico
1	La abejita COLEL CAB	Superior de Felipe Carillo Puerto
2	Organoponia vertical	Superior de Felipe Carillo Puerto

Área 10. Ing. en Acuicultura, Ing. en Pesquerías

Lugar	Nombre del Proyecto	Instituto Tecnológico
1	Automatización en la crianza de peces	Superior de Acayucan
2	Sistema para el control y desarrollo de vida, en las etapas de crecimiento de la especie tilapia.	Superior de Acayucan

Área 11. Ing. en Gestión Empresarial, Lic. en Administración y Lic. en Contaduría

Lugar	Nombre del Proyecto	Instituto Tecnológico
1	Fábrica de Féretros Ecológicos	De Villahermosa
2	Semáforo Uno x Uno	De Tuxtla Gutiérrez

Área 12. Posgrado

Lugar	Nombre del Proyecto	Instituto Tecnológico
1	Programa integral para manejo y destino de las pilas en Cd. Madero Tamaulipas	De Ciudad Madero
2	Acociles cocteleros de cultivo en salmuera	De Boca del Río

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.2 PROCESO DE VINCULACIÓN

4.2.5 ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES

Las actividades extraescolares son de suma importancia en el desarrollo de los estudiantes, puesto que tienen como objetivo complementar su formación, mediante el desarrollo de habilidades que les permitan mejorar su desempeño académico, personal y social, modificando su enfoque hacia el bienestar social y la formación cultural. Así como le brinda la oportunidad de conocer a estudiantes de otras Instituciones e intercambiar experiencias.

Entre las actividades culturales que ofrecemos, podemos mencionar los talleres de rondalla, marimba, danza, pintura y banda de guerra.

Los alumnos también pueden ejercitar los deportes de su preferencia, ya que les brindamos la posibilidad de practicar fútbol, básquetbol, voleibol, ajedrez, atletismo, beisbol, gimnasio y tae kwon do.

En el siguiente cuadro se resumen los alumnos inscritos en las actividades culturales y deportivas durante 2009.

Actividades		Periodo		Totales
		Enero – Junio	Agosto - Diciembre	
Culturales	Banda de guerra	16	27	43
	Danza	41	85	126
	Edecanes	0	6	6
	Marimba	15	22	37
	Pintura	47	57	104
	Rondalla	42	84	126
Deportivas	Ajedrez	30	58	88
	Atletismo	5	44	49
	Basquetbol	55	73	128
	Fútbol	122	170	292
	Kung Fu	44	77	121
	Tae Kwon Do	28	45	73
	Voleibol	35	59	94
Total		480	807	1,287

CUADRO No. 21
ALUMNOS INSCRITOS EN
ACTIVIDADES
EXTRAESCOLARES
2009

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.2 PROCESO DE VINCULACIÓN

Además se llevaron a cabo diversos eventos mismos que se detallan a continuación:

- El día internacional de la mujer. (6 de marzo) 50 participantes.
- Eventos cívicos tales como: Aniversario de la Constitución Mexicana (5 de febrero) 13 participantes y el Día de la Bandera (24 de febrero) 72 participantes.
- Se rindió Homenaje al poeta y escritor Jaime Sabines Gutiérrez en donde el municipio plasmó pensamientos en las bardas de la institución, 18 de febrero/09.
- Nuestra Delegación representativa de Voleibol participó en el Evento Prenacional Deportivo que se llevó a cabo en el Instituto Tecnológico de Mérida, del 22 al 26 de abril/09, 12 participantes.
- Las delegaciones de representativas de Futbol y Basquetbol en las ramas Varonil y Femenil participaron en el Evento Prenacional Deportivo que se llevó a cabo en el Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez. Obteniendo el 3er. lugar en Futbol, 31 de agosto al 4 de septiembre/09, 41 participantes.
- Las delegaciones representativas de Atletismo y Ajedrez en ambas ramas participaron en el Evento Prenacional Deportivo que se llevó a cabo del 17 al 19 de septiembre/09 en el Instituto Tecnológico de Villahermosa. Obteniendo el 1er. lugar de Ajedrez en la rama Femenil la Srita. Arianna Rodríguez Rodas.
- La selección de Futbol obtuvo el Título de Campeón en la liga "Institutos Participantes", agosto-noviembre/09, 35 participantes.
- La selección de Basquetbol obtuvo el Título de Subcampeones en el campeonato de liga Alejandro Córdova, agosto-noviembre/09, 12 participantes.
- Se llevaron a cabo los torneos internos de Futbol, del 2 de octubre al 4 de noviembre/09, 416 participantes y Basquetbol, del 13 de noviembre al 17 de diciembre/09, 85 participantes.
- Los alumnos de primer semestre participaron en el desfile deportivo de la Revolución Mexicana en la disciplinas de: Futbol, Basquetbol, Voleibol, Atletismo, Tae kwon do, Kung fu y Banda de Guerra, el 20 de noviembre/09, 450 participantes.

- Con el objetivo de mantener vivas nuestras tradiciones se realizaron los: Concursos de Altares de muertos, 28 de octubre/09, 124 participantes y Nacimientos, el 14 de diciembre/09, 60 participantes y Festival de la Canción, 29 de octubre/09, 223 participantes (23 concursantes y 200 espectadores).
- Se llevó a cabo el Festival de Arte y Cultura en el parque central Miguel Hidalgo participando los grupos de: Rondalla, Danza Folklorica, Kung Fu, Marimba, Ajedrez y Pintura, el 20 de noviembre/09, 93 participantes.
- Concluyendo todas las actividades en este semestre con la Demostración de las actividades culturales, el 4 de diciembre/09, 140 participantes.

En todo el año se atendieron 12 solicitudes de invitación a los grupos culturales.

4.3 PROCESO DE PLANEACIÓN

Antes de iniciar cualquier acción administrativa, es imprescindible determinar los resultados que pretende alcanzar una Institución, así como las condiciones futuras y los elementos necesarios para que ésta funcione eficazmente. Esto sólo se puede lograr a través de la planeación. Carecer de estos fundamentos implica graves riesgos, desperdicio de esfuerzos y de recursos, y una administración por demás fortuita e improvisada.

Por estas razones es que la planeación precede a las demás etapas del proceso administrativo, ya que planear implica hacer la elección de las decisiones más adecuadas acerca de lo que se habrá de realizar en el futuro. La planeación establece las bases para determinar el elemento riesgo y minimizarlo. La eficiencia en la ejecución depende en gran parte de una adecuada planeación, y los buenos resultados no se logran por sí mismos: es necesario planearlos con anterioridad.

"Planear es el proceso para decidir las acciones que deben realizarse en el futuro, generalmente el proceso de planeación consiste en considerar las diferentes alternativas en el curso de las acciones y decidir cuál de ellas es la mejor" Robert N. Anthony.

Es por ello que la actividad de gestión ante las diferentes instancias ha sido constante y fundamental para obtener apoyos y recursos que permitan la operación y crecimiento del plantel.

Cumpliendo con lo establecido en cuanto a tiempo y forma en la elaboración de documentos relacionados con el desarrollo de la Institución, se procesó la siguiente información:

- 📁 DPPI
- 📁 Anteproyecto de Inversión
- 📁 Programa Operativo Anual 2009
- 📁 Evaluación Programática Presupuestal 2009
- 📁 Evaluación del Programa de Trabajo Anual 2009
- 📁 Anteproyecto del Programa Operativo Anual 2010
- 📁 Programa de Trabajo Anual 2010
- 📁 Sistema Integral de Información del SNEST (SII)
- 📁 Estadística de Educación Superior (Formatos 911)

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.3 PROCESO DE PLANEACIÓN

ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS DEL PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL 2009

ACCION (MMAA)	META (MM)	PROCESO ESTRATÉGICO (E)	PROCESO CLAVE (C)	RESULTADOS EVALUACION 3er TRIM/09	¿SE CUMPLE LA META?	MOTIVO POR EL QUE NO SE ALCANZÓ LA META
0101	Para el 2009, incrementa del 0% al 19% (468 alumnos) los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad.	ACADÉMICO	Formación profesional	0%	NO	
0201	Lograr al 2009 que el 43% de los profesores de tiempo completo (28 profesores) cuenten con estudios de posgrado.	ACADÉMICO	Investigación y estudios de posgrado	29.41% 20 docentes	NO	
0301	Alcanzar en el 2009, una eficiencia terminal (Índice de Egreso) del 50.5 % (1240 egresados) en los programas educativos de licenciatura.	ACADÉMICO	Formación profesional	57%	SI	
0401	Lograr en el 2009, una eficiencia terminal (Eficiencia de Egreso) del 0% en los programas educativos de posgrado.	ACADÉMICO	Investigación y estudios de posgrado	NA		
0501	Para el 2009, incrementar de 0% a 3% los profesores de tiempo completo (2 profesores) con reconocimiento del perfil deseable.	ACADÉMICO	Investigación y estudios de posgrado	0%	NO	
0601	Para el 2009, el Instituto mantiene certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2000.	CALIDAD	Aseguramiento de la calidad	100%	SI	
0701	Para el 2009 incrementar del 83_% al 85_% de profesores (55 profesores) que participan en eventos de formación docente y profesional	ACADÉMICO	Formación profesional	81.2	SI	
0801	Para el 2009 lograr que el Instituto Tecnológico cuente con 0_Cuerpo Académico consolidados.	ACADÉMICO	Investigación y estudios de posgrado	NA		
0901	Lograr para 2009 que el 1 % de los profesores (1 profesor) del Instituto Tecnológico participen en redes de investigación.	ACADÉMICO	Investigación y estudios de posgrado	0	NO	
1001	Lograr al 2009, el 21% los estudiantes (515 becados) del Instituto Tecnológico que son apoyados en el PRONABES.	ACADÉMICO	Formación profesional	6.11% 156 ALUMNOS RENOVANTES	NO	
1101	Lograr para el 2009, incrementar de 1801 a 2464 estudiantes (79%) la matrícula de licenciatura.	ACADÉMICO	Formación profesional	2552 (751 ALUM) 41.7%	SI	
1201	Alcanzar en el 2009, una matrícula de 0 estudiantes en los programas de posgrado.	ACADÉMICO	Investigación y estudios de posgrado	NA		

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA

4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

4.3 PROCESO DE PLANEACIÓN

1301	Lograr para el 2009, que el centro de información tenga conectividad a Internet. (100%)	PLANEACIÓN	Soporte técnico en cómputo y telecomunicaciones	100%	SI	
1401	Para el 2009, incrementar la Infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 10 estudiantes por computadora. (50%=13.5 estudiantes por computadora)	PLANEACIÓN	Soporte técnico en cómputo y telecomunicaciones	63%	SI	
1501	Para el 2009, incrementar del 0% al 10% las aulas (3 aulas) equipadas con Tecnologías de la Información y la Computación.	PLANEACIÓN	Soporte técnico en cómputo y telecomunicaciones	10%	SI	
1601	Lograr para el 2009, se tenga conectividad a Internet II (100%)	PLANEACIÓN	Soporte técnico en cómputo y telecomunicaciones	100%	SI	
1701	Lograr que en el 2009, se cuente con 14 % programas (1 programa) educativos de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales.	ACADÉMICO	Formación profesional	14%	SI	
1801	Para el 2009 lograr que el 45% de los estudiantes (1104 estudiantes) participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.	PLANEACIÓN	Promoción cultural y promoción deportiva	2202	SI	
1901	Para el 2009, incrementar del 7.86% al 12% los estudiantes (294 estudiantes) que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.	ACADÉMICO	Formación profesional	35 alumnos	NO	Los eventos nacionales se reprogramaron por motivos de la contingencia ambiental AHN1
2001	Para el 2009, lograr que el 8% de los estudiantes (197 estudiantes) desarrollen competencias en una segunda lengua.	ACADÉMICO	Formación profesional	1120	SI	
2101	Para el 2009, lograr que el 100% de los estudiantes (324 estudiantes) realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.	VINCULACIÓN	Vinculación institucional	276	NO	Falta de orientación al alumno, así como insuficiente difusión del programa de servicio social
2201	Para el 2009 el Instituto tendrá conformado su Consejo de Vinculación.	VINCULACIÓN	Vinculación institucional	100%	SI	
2301	Lograr al 2009, incrementar en 1 profesores investigadores (50%), que estén incorporados al Sistema Nacional de Investigadores (SNI).	ACADÉMICO	Investigación y estudios de posgrado	0%	NO	
2401	A partir del 2009, se operará el Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento al 6% de los egresados (7 egresados).	VINCULACIÓN	Vinculación institucional	0%	NO	

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.3 PROCESO DE PLANEACIÓN

2501	Para el 2009, transferir el Modelo de Incubadoras de Empresas del SNEST en el Instituto Tecnológico (0%).	VINCULACIÓN	Vinculación institucional	0%	NO
2601	A partir de 2009, el Instituto participará en la integración de su Programa de Fortalecimiento Institucional (100%).	PLANEACIÓN	Planeación estratégica y táctica y de organización	100%	SI
2701	A partir del 2009 el Instituto presentará su informe de rendición de Cuentas (100%) .	PLANEACIÓN	Planeación estratégica y táctica y de organización	100%	SI
2801	Lograr al 2009, que el 91% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.(69 participantes)	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	Capacitación y desarrollo	95%	SI
2901	En el 2009 el Instituto Tecnológico de Tapachula integrará su Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la infraestructura educativa. (100%)	PLANEACIÓN	Programación profesional e infraestructura física	50%	NO
3001	A partir del 2009 el Instituto Tecnológico de Tapachula realizará un diagnóstico de su infraestructura educativa. (5%)	PLANEACIÓN	Programación profesional e infraestructura física	100%	SI

Se cumplieron con 19 metas de las 27 programadas considerando que 3 de ellas no aplican para la Institución, lo que representa el 70.4%.

4.4 PROCESO DE CALIDAD

En el Instituto Tecnológico de Tapachula tenemos la firme convicción de que nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) satisface las necesidades de nuestros clientes.

Deseamos demostrar nuestra capacidad para proporcionar un Servicio Educativo que cumpla los requerimientos de nuestros clientes, a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para su mejora continua y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos de los clientes, así como los legales y reglamentarios aplicables.

Desde la implantación del SGC; hemos logrado cambios significativos en la Comunidad Tecnológica, considerando que la calidad empieza con el cambio de valores, ética, disciplina, orden, limpieza y puntualidad de cada uno, y poder así convertirse en un agente de cambio al transmitir a través del ejemplo, no exigiendo un cambio sino cambiando uno mismo.

Esto nos permitió obtener la Certificación Individual el 5 de Agosto de 2009, otorgada por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación. En el mes de septiembre, recibimos por parte de la DGEST el Manual de Calidad del SGC y los procedimientos, con ello cerramos el ciclo de la certificación por Multisitio e iniciamos las actividades propias para mantener la certificación de forma individual.

A continuación se muestran los resultados obtenidos en las Auditorías de Servicio y las metas alcanzadas en el Plan Rector de Calidad

Auditorías de Servicio

Durante el 2009, se llevaron a cabo dos auditorías de servicio, cuyo propósito es evaluar en forma sistémica los servicios que ofrece la Institución con relación a las expectativas que guarda el cliente.

Gracias a las acciones que se han tomado para atender los comentarios por parte de los alumnos, hemos tenido mejoras en cada uno de los servicios auditados, y en aquellos en los que seguimos teniendo problemas se han reforzado las acciones para que en la próxima auditoría los resultados sean los deseados:

Los resultados obtenidos se muestran en la siguiente gráfica:

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.4 PROCESO DE CALIDAD



GRÁFICA No. 7
 RESULTADOS DE
 AUDITORÍAS DE SERVICIO
 2009

Buzón de Quejas y Sugerencias

Quando un cliente se siente bien atendido y en alguna ocasión experimenta pequeñas o grandes molestias con nuestros servicios, no vacilará en hacérselo saber. Él espera que le demos una respuesta y resolvamos la situación en forma rápida y oportuna.

A partir del mes de octubre se atienden las Quejas y Sugerencias a través del Buzón Electrónico ubicado en la página web de la Institución para tal fin, habiéndose atendido hasta el momento el 50% de las mismas. Sin embargo es importante señalar que se sigue trabajando para darle atención al 100% de ellas.

Plan Rector de Calidad

En seguida se muestra el Plan Rector de Calidad y los Resultados Obtenidos durante 2009, cabe aclarar que no se presenta un comparativo con años anteriores, debido a que los indicadores del mismo son los propios de la Institución.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
 4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
 4.4 PROCESO DE CALIDAD

PLAN RECTOR DE CALIDAD

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	VALOR OBTENIDO	UNIDAD DE MEDIDA
			2009		
ACADEMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE	EFICIENCIA DE EGRESO = (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS ÷ No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) * 100 Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.	50.5	57.15	%
		CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE (CREDITOS APROBADOS ÷ CREDITOS ASIGNADOS)*100	82	86.34	%
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.	SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. DE ESTUDIANTES PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL ÷ No. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CREDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100	75	85.32	%
		VISITAS A EMPRESAS (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS ÷ MATRICULA TOTAL) *100	20	20	%
		PROGRAMA CULTURAL	1	1	PROGRAMA
		PROGRAMA DEPORTIVO	1	1	PROGRAMA

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.4 PROCESO DE CALIDAD

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	VALOR OBTENIDO	UNIDAD DE MEDIDA
			2009		
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACION, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA = (No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE ÷ No DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS) *100	85	66.7	%
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	90	77	%
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	80	94	%
		PERSONAL DOCENTE CAPACITADO (Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal con plaza docente en el instituto) *100	60	93	%
		PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO (Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto)*100.	60	94.8	%

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.4 PROCESO DE CALIDAD

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	VALOR OBTENIDO	UNIDAD DE MEDIDA
			2009		
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente	85	90.5	%
		Calificación por área en Auditorias de Servicio	3.5	3.89	Valor absoluto
		(Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma ÷ quejas y/o sugerencias recibidas)*100	80	50	%
		INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD (Número total de indicadores cumplidos ÷ Número total de indicadores del plan rector) *100	75	78.57	%

Programa “Desde lo local” del Municipio de Tapachula

De conformidad con el acuerdo signado entre el Ayuntamiento Municipal de Tapachula, el Instituto para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED) y el Instituto Tecnológico de Tapachula, el 25 de septiembre de 2009 nuestra Institución, a través de 16 catedráticos, como Instancia Verificadora del Programa “Desde lo Local” del Municipio de Tapachula, en la evaluación de indicadores de las actividades correspondientes a las diferentes Áreas o Direcciones de este Municipio. En esta Primera Etapa el Municipio de Tapachula logró certificar 17 indicadores de los 39 que conforman el Programa. Actualmente se prepara ya la segunda etapa de evaluación.

4.5 PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DEL RECURSO

Tiene como objetivo determinar y proporcionar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo. Y lo conforman los siguientes procedimientos:

Mantenimiento Preventivo y Correctivo
Capacitación al Personal Docente, Directivo y de Apoyo y Asistencia para la Educación.

4.5.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Entendemos que el Mantenimiento es toda acción cuyo propósito es mantener a un equipo o sistema en sus condiciones normales de operación o de restitución de sus condiciones específicas de funcionamiento. La función mantenimiento debe expresarse como un sistema organizado que permita el mejor aprovechamiento del medio productivo.

Es por ello, que anualmente los departamentos de Mantenimiento de Equipo, Recursos Materiales y Centro de cómputo elaboran el Programa de Mantenimiento Preventivo para las distintas unidades orgánicas, cuya importancia radica en conseguir que los equipos trabajen en perfectas condiciones con menos paros inesperados y menos tiempo de pérdida contribuyendo así a proporcionar un servicio de calidad y alargar el tiempo de vida útil de los equipos.

- ✘ Sustentado en el Programa de Mantenimiento Preventivo, se realizaron 658 servicios aplicados en instalaciones eléctricas, hidráulicas y sanitarias, áreas verdes, mobiliario y equipo, vehículos, así como limpieza en las azoteas y mantenimiento a maquinaria. Lo que representa el 76.9 % de los mantenimientos programados.
- ✘ De los 291 mantenimientos correctivos solicitados, se atendieron a 277 de ellos. Lo que representa el 95.2%.
















4.5.2 FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL Y DOCENTE

La formación del docente en el siglo XXI, es un reto de nuestros días producto de la volatilidad de los nuevos desafíos y desarrollo que se experimenta en el mundo científico tecnológico.

La formación y la capacitación de nuevos saberes y la adaptación a la tecnología es una de forma estratégica que el docente del siglo XXI debe asumir como herramienta praxiológica y útil para asumir los cambios y transformaciones que se experimenta en este sector educativo.

La tarea docente universitaria en el siglo XXI, es tan compleja que exige al profesor el dominio de unas estrategias pedagógicas que faciliten su actuación didáctica. Por ello, el proceso de aprender a enseñar es necesario para comprender mejor la enseñanza y para disfrutar con ella.

En el 2009, para atender este rubro se ofertaron 15 cursos en los cuales participaron en al menos uno de ellos 119 docentes. Los cursos que se impartieron fueron:

-  El nuevo rostro de la función docente
-  Instrumentación didáctica
-  Acreditación de carreras
-  Formación DOCA 2do Módulo y Plataforma Moodle
-  Principios a la Programación
-  Investigación
-  Proyecto para la ampliación en la oferta educativa
-  Aplicación de la espectrofotometría
-  Módulo de especialidad de Ingeniería Civil
-  Formación docente basada en competencias profesionales
-  Curso – Taller Solidwords
-  Actualización de la gestión del Curso
-  Metodología de la Investigación
-  Elaboración de proyectos individuales
-  Curso – Taller de Base de Datos

Culminaron sus estudios de Maestría en Gestión de Tecnologías de Información en la Universidad Tec Milenio en Tapachula, el Ing. Gerardo Delgado López, Lic. Delfino López Vázquez, Lic. Javier Nieto Toledo y Lic. Gustavo Reyes Hernández, quienes obtuvieron el grado respectivo en el mes de agosto de 2009. Cabe señalar que el I. T. de Tapachula cubrió el 50% del costo del programa de maestría.

El Ing. Roberto Márquez González obtuvo el Grado de Maestro en Ingeniería en Medio Ambiente otorgado por la Universidad Valle del Grijalva en el mes de Julio de 2009.

El grado de Maestro en Administración "Estructura Organizacional" lo obtuvo el Ing. Arnulfo Elodio Aquino García, al aprobar el examen en la Universidad Autónoma de Chiapas en el mes de diciembre al.




La Universidad de Versailles Saint-Quentin en Yvelines, el 17 de Diciembre de 2009, otorgó el Grado de Doctor en Ciencias con Especialidad en Robótica al Ing. Héctor Peralta Cortés.

4.5.3 CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA PARA LA EDUCACIÓN



Durante 2009, se llevó a cabo el Programa Institucional de Capacitación en el se consideraron siete cursos: tres dirigidos a Directivos y Funcionarios Docentes y cuatro al personal de Apoyo y Asistencia para la Educación.

Los cursos impartidos fueron:

Para Directivos y Funcionarios Docentes

-  Actualización de la Norma ISO 9001:2009
-  Programación Neurolingüística
-  Técnicas e instrumentación de planeación

Para Personal de Apoyo y Asistencia para la Educación

-  Power Point Básico (2 grupos)
-  Administración de Oficinas (2 grupos)

En total se capacitaron 24 directivos y funcionarios docentes y 53 personas de apoyo y asistencia para la educación. Lo que representa el 94% de capacitación.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO
4.5 PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DEL RECURSO



"El mejor ejecutivo es aquél que tiene suficiente criterio para escoger hombres buenos que hagan lo que él quiere, y suficiente autocontrol para no entrometerse en lo que hacen" **Theodore Roosevelt**

5. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DEL RECURSO

El esquema de financiamiento del Instituto se realiza de acuerdo a la Ley de Planeación, la que establece que los organismos públicos centralizados tienen la obligación de presentar su presupuesto a ejercer en el año siguiente. Lo anterior se realiza a través de la elaboración de un anteproyecto de presupuesto, justificado en función de los requerimientos que se derivan del cumplimiento de las metas comprometidas para el año presupuestado y declaradas en Programa Institucional de Innovación y Desarrollo de la Institución.

En su versión más elemental, el anteproyecto contiene, por una parte, el presupuesto regularizado, el cual se integra por el pago de nómina (capítulo 1000, servicios personales), el gasto de operación del Instituto (capítulo 2000 materiales y suministros y capítulo 3000, servicios generales) y por otra parte, el anteproyecto contiene las estimaciones de requerimientos presupuestales derivados de programas.

Los ingresos y egresos para el ejercicio 2009, quedan de la siguiente manera:

Concepto	Cantidad en pesos
Total de Ingresos	\$ 14'555,345.14
Total de Egresos	12'501,058.19
Remanente para el ejercicio 2010	2'054,286.95

En el siguiente cuadro se resumen los estados financieros desde el 2004 hasta el 2009

ESTADOS FINANCIEROS (PESOS)						
Tipo de Ingreso y Egreso	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Ingresos Propios (IP)	6'368,993.00	7'664,504.73	8'404,209.15	9'664,540.86	11'705,712.23	14'555,345.14
Egresos (IP)	5'438,882.00	6'956,626.45	7'817,686.84	9,112,254-86	10'983,173.74	12'501,058.19
Gasto Directo (GD)	530,129.00	3'025,235.06	1'719,509.00	641,508.34	942,403.21	50,000.00
Egreso (GD)	530,129.00	3'025,235.06	1'719,509.00	641,508.34	942,403.21	50,000.00

Cuadro No. 22
Estados Financieros
Evolutivo 2004 - 2009

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
5. CAPTACIÓN Y EJERCICIOS DE LOS RECURSOS

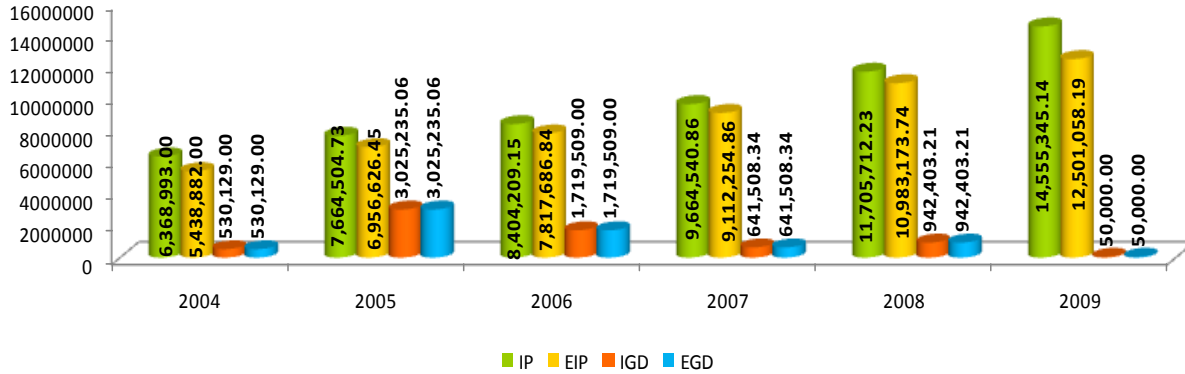


Gráfico No. 8
Estados Financieros
(pesos)

Los esfuerzos en materia de administración e infraestructura se orientaron a mejorar la oportunidad, suficiencia, racionalidad y transparencia en la asignación de los recursos materiales y financieros, aspectos básicos para el logro de nuestro objetivo educativo.

De tal forma que con la oportuna aplicación de los proyectos académicos prioritarios, la capacitación del personal, el incremento y mantenimiento de equipos en los laboratorios así como en la infraestructura física y actividades culturales y deportivas, se cumplió con el presupuesto de ingresos que son otorgados por el Gobierno Federal, la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, así como los ingresos propios.

Captación de Ingresos Propios

Concepto	Monto
Servicios Administrativos y Escolares	\$ 1,852,903.87
Acreditación, Certificación y Convalidación de Documentos	\$ 130,994.00
Expedición y otorgamiento de documentos oficiales	\$ 187,998.00
Exámenes	\$ 2,346,940.00
Otros	\$ 202,661.24
Aportaciones y cuotas de cooperación voluntaria	\$ 8,180,859.00
Aportaciones, Cooperaciones y Donaciones al Plantel	\$ 25,495.00
Servicios Generales	\$ 1,627,494.03
Total	\$ 14,555,345.14

Cuadro No. 23 Captación de Ingresos Propios

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
5. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DEL RECURSO

EGRESOS

Capítulo	1000	2000	3000	5000	7000	Total
Egreso	\$ 1,483,201.15	\$3,271,341.47	\$ 6,714,054.55	\$ 715,035.97	\$ 317,425.05	12,501,058.19
Remanente	2'054,286.95					

PARTIDA	CONCEPTO	IMPORTE
1308	Compensaciones de servicios eventuales	\$ 1,483,201.15
2101	Material y útiles de oficina	\$ 175,066.71
2102	Material de limpieza	\$ 4,268.67
2105	Material didáctico	\$ 7,631.00
2106	Materiales y útiles de impresión y reproducción	\$ 87,492.88
2107	Materiales y útiles para el procesamiento en equipos y bienes informáticos	\$ 156,800.00
2204	Productos alimenticios para el personal en las instalaciones de las dependencias y entidades	\$ 34,606.49
2301	Refacciones, accesorios y herramientas	\$ 85,154.68
2302	Refacciones y accesorios para equipo de computo	\$ 24,810.00
2401	Materiales de construcción	\$ 2,205,754.34
2402	Estructuras y manufacturas	\$ 18,898.59
2403	Materiales complementarios	\$ 37,625.60
2404	Material eléctrico y electrónico	\$ 154,364.76
2502	Sustancias químicas	\$ 55,926.36
2503	Plaguicidas, abonos y fertilizantes	\$ 2,830.00
2504	Medicinas y productos farmacéuticos	\$ 6,181.55
2505	Materiales, accesorios y suministros médicos	\$ 275.49
2602	Combustibles, lubricantes y aditivos para vehículos terrestres, aéreos, marítimos, lacustres y fluviales destinados a servicios públicos y la operación de programas públicos	\$ 20,896.91
2603	Combustibles, lubricantes y aditivos para vehículos terrestres, aéreos, marítimos, lacustres y fluviales destinados a servicios administrativos	\$ 22,705.78
2605	Combustibles, lubricantes y aditivos para maquina y equipo de producción	\$ 2,193.04
2701	Vestuario, uniformes y blancos	\$ 139,252.44
2702	Prendas de Protección	\$ 3,984.00
2703	Artículos deportivos	\$ 24,622.18

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
5. CAPTACIÓN Y EJERCICIOS DE LOS RECURSOS

PARTIDA	CONCEPTO	IMPORTE
3101	Servicio postal	\$ 3,079.24
3103	Servicio telefónico convencional	\$ 8,598.00
3111	Contratación de otros servicios	\$ 45,419.00
3305	Capacitación	\$ 1,428,315.80
3310	Otras asesorías	\$ 122,117.00
3403	Servicios bancarios y financieros	\$ 6,116.63
3407	Otros impuestos y derechos	\$ 49,061.09
3409	Patentes regalías	\$ 50,548.14
3411	Servicios de vigilancia	\$ 19,800.00
3413	Otros servicios comerciales	\$ 17,922.00
3501	Mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo de administración	\$ 40,905.25
3502	Mantenimiento y conservación de bienes informáticos	\$ 2,298.00
3503	Mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo	\$ 199,336.06
3504	Mantenimiento y conservación de inmuebles	\$ 2,734,539.81
3505	Servicios de lavandería, limpieza, higiene y fumigación	\$ 128,478.85
3506	Mantto. Y conservación de vehículos terrestres, aéreos, marítimos, lacustres y fluviales	\$ 34,553.43
3602	Publicaciones oficiales para difusión e información interna	\$ 61,943.50
3603	Inserciones y publicaciones propias de la operación de las dependencias y entidades que no formen parte de las campañas	\$ 339.90
3701	Difusión e información de mensajes y actividades gubernamentales	\$ 17,600.00
3803	Gastos de orden social	\$ 199,554.16
3804	Congresos y convenciones	\$ 773,300.01
3805	Exposiciones	\$ 51,956.46
3811	Pasajes nacionales para servidores públicos en el desempeño de comisiones y funciones oficiales	\$ 456,664.08
3817	Viáticos nacionales para servidores públicos en el desempeño de comisiones y funciones oficiales	\$ 261,608.14
5101	Mobiliario	\$ 53,327.24
5102	Equipo de administración	\$ 1,999.00
5103	Equipo didáctico y recreativo	\$ 97,762.52
5202	Maquinaria y equipo industrial	\$ 83,119.03

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
5. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DEL RECURSO

PARTIDA	CONCEPTO	IMPORTE
5204	Equipo y aparatos de comunicaciones y telecomunicaciones	\$ 81,479.34
5205	Maquinaria y equipo eléctrico y electrónico	\$ 4,720.00
5206	Bienes informáticos	\$ 376,729.84
5401	Equipo médico y de laboratorio	\$ 15,899.00
7501	Gastos relacionados con actividades culturales, deportivas y de ayuda extraordinaria	\$ 10,603.57
7502	Gastos por servicios de traslado de personas	\$ 306,821.48
TOTAL		\$12,501,058.19

PRESTACIONES

El Departamento de Recursos Humanos realizó las gestiones correspondientes para realizar el pago de las siguientes prestaciones:

	Tipo de Prestación	Importe
10	trámites de estímulo por antigüedad del personal docente	\$ 319,643.00
4	trámites de estímulo por antigüedad del personal de apoyo y asistencia a la educación	67,848.84
307	trámites de lentes	538,350.00
2	pagos por jubilación	327,713.00
1	pago por renuncia	99,567.00
1	pago por defunción	224,881.00
Total		\$ 1'578,002.00

CUADRO No. 24

PAGO DE PRESTACIONES

2009

Así mismo se efectuó el pago por concepto de nóminas por \$53'061,448.73

PROGRAMA DE ESTÍMULO AL DESEMPEÑO DOCENTE

Con la finalidad de mejorar las funciones sustantivas de docencia, investigación, vinculación y gestión académica del personal docente y su desarrollo, así como para elevar la calidad de su trabajo, dedicación, permanencia y exclusividad, se le otorgaron becas de estímulos al desempeño del personal docente a 19 catedráticos: 17 de tiempo completo y dos de tiempo parcial.

CUADRO No. 25

DOCENTES PARTICIPANTES EN
EL PROGRAMA DE ESTÍMULO
AL DESEMPEÑO DOCENTE

Plaza	Nivel I	Nivel II	Nivel III
Tiempo Completo	9	7	1
Asignatura	2		
Total	11	7	1

6. ESTRUCTURA ACADÉMICO – ADMINISTRATIVA DEL I. T. DE TAPACHULA

Las administraciones poseen un elemento común: todas están integradas por personas. Las personas llevan a cabo los avances, los logros y los errores de las mismas. Por eso no es exagerado afirmar que constituyen el recurso más preciado. Si alguien dispusiera de cuantiosos capitales, equipos modernos e instalaciones impecables pero careciera de un conjunto de personas, o éstas se consideraran mal dirigidas, con escasos alicientes, con mínima motivación para desempeñar sus funciones, el éxito sería imposible.

La verdadera importancia de los Recursos Humanos de toda administración se encuentra en su habilidad para responder favorablemente y con voluntad a los objetivos del desempeño y las oportunidades, y en estos esfuerzos obtener satisfacción, tanto por cumplir con el trabajo como por encontrarse en el ambiente del mismo. Esto requiere que gente adecuada, con la combinación correcta de conocimientos y habilidades, se encuentre en el lugar y en el momento adecuados para desempeñar el trabajo necesario.

Toda administración esta compuesta de seres humanos que se unen para beneficio mutuo, y la Institución se forma o se destruye por la calidad o el comportamiento de su gente. Lo que distingue a una institución son sus seres humanos que poseen habilidades para usar conocimientos de todas clases. Sólo es a través de los recursos humanos que los demás recursos se pueden utilizar con efectividad.

Nuestro capital humano lo conforman 181 trabajadores, de los cuales 128 son personal docente y 53 de apoyo y asistencia para la educación.

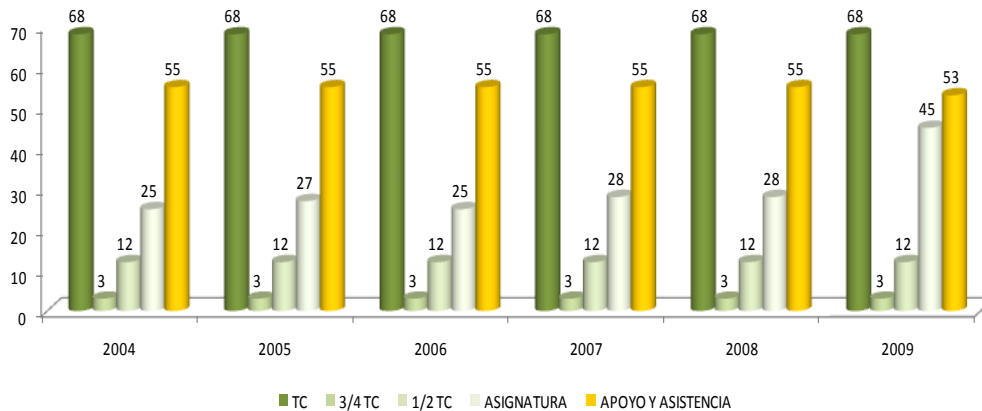
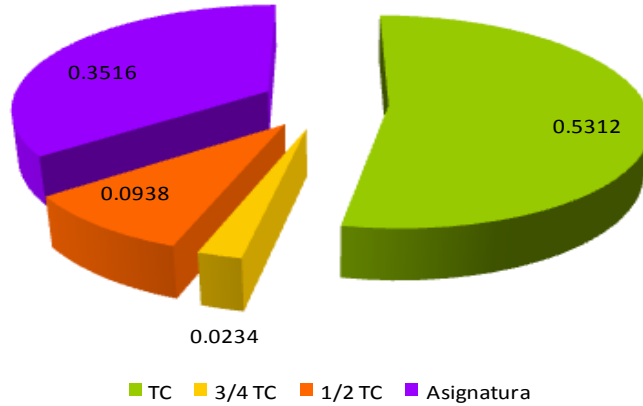


GRÁFICO No. 9
COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA DE PERSONAL
COMPORTAMIENTO 2004 - 2009

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
6 ESTRUCTURA ACADÉMICO – ADMINISTRATIVA DEL I. T. DE TAPACHULA

Del total del personal docente, el 53% (68) son profesores de tiempo completo; el 2.34% (3) son de $\frac{3}{4}$ de tiempo, 9.38% (12) tienen plaza de $\frac{1}{2}$ tiempo y el 35.15% restante poseen horas de asignatura. 30 cuentan con grado de maestría y uno con grado de doctor.

GRÁFICA No. 10
PERSONAL DOCENTE POR
TIEMPO

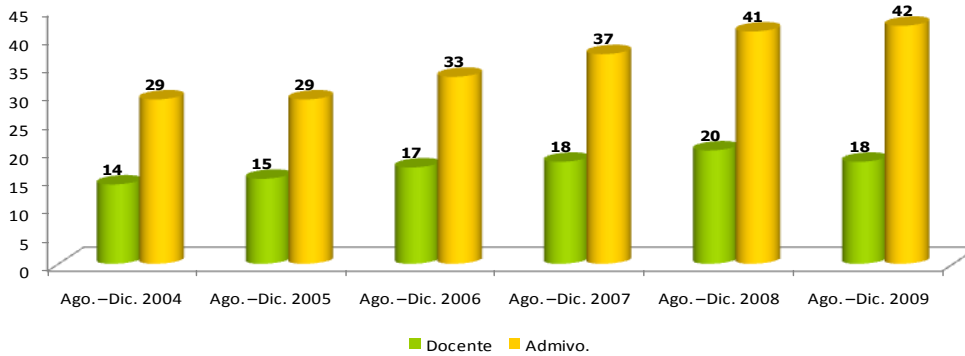


Índice de Atención del Personal Docente y de Apoyo y Asistencia a la Educación

Periodo	Matrícula	Personal Docente				Admivo	Total	Índice de Atención	
		TC	$\frac{3}{4}$ TC	$\frac{1}{2}$ TC	Asig.			Docente	Admivo.
Ago. –Dic. 2004	1,573	68	3	12	25	55	163	14	29
Ago. –Dic. 2005	1,598	68	3	12	27	55	165	15	29
Ago. –Dic. 2006	1,797	68	3	12	25	55	163	17	33
Ago. –Dic. 2007	2,010	68	3	12	28	55	166	18	37
Ago. –Dic. 2008	2,234	68	3	12	28	55	166	20	41
Ago. –Dic. 2009	2,252	68	3	12	45	53	181	18	42

Cuadro No. 25
Índice de Atención del Personal Docente y de Apoyo y Asistencia a la Educación

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
6 ESTRUCTURA ACADÉMICO – ADMINISTRATIVA DEL I. T. DE TAPACHULA



GRÁFICA No. 11
ÍNDICE DE ATENCIÓN DEL
PERSONAL DOCENTE Y DE
APOYO Y ASISTENCIA A
LA EDUCACIÓN

Al 31 de diciembre la plantilla del personal la conforman 173 trabajadores: 120 docentes y 53 personas de apoyo y asistencia a la educación.

☐ **Contratación de Personal**

Se realizó la contratación de dos personas que sustituyen a compañeros de apoyo y asistencia para la educación, que completaron su trámite jubilatorio en el 2009.

☐ **Altas de funcionarios docentes**

Se hicieron 4 trámites de alta en compensación de funcionarios docentes con nuevos nombramientos.

☐ **Movimientos de Personal**

En este aspecto se realizaron los siguientes movimientos: 4 Licencias pre jubilatorias, 3 licencias sindicales, 4 bajas por jubilación, 1 baja por defunción, se promovieron 7 personas en el proyecto promocional docente, 16 personas de plazas administrativas y 22 contrataciones docentes con nombramientos definitivos.

Se realizaron 290 modificaciones y 3 bajas de sueldos de los trabajadores ante la delegación del ISSSTE.

☐ **Prestaciones**

De acuerdo con los lineamientos generales del SDPC se publicó la segunda convocatoria del Sistema de Desarrollo Profesional de Carrera del personal de Apoyo y Asistencia donde concursaron los compañeros con calificación mínima de 70 puntos.

Quedando la C. Elvia Amelia Castillo López sumándose a los cuatro compañeros que ya habían sido seleccionados en la primera convocatoria, haciendo un total de cinco las personas que se harán acreedoras a la compensación económica, primer nivel (N1) del Sistema de Desarrollo Profesional de Carrera.

Se realizó el proceso de selección del porcentaje del ahorro solidario del personal incorporados al régimen de cuentas individuales del instituto de seguridad y servicios sociales de los trabajadores del estado.


☐ **Otras actividades**


El personal de recursos humanos recibió un curso para la elaboración de constancias de nombramiento, del Sistema Integral de Administración de Personal (SIAPSEP) impartido por la Dirección General de Tecnologías de la Información, con sede en el Instituto Tecnológico de Mérida, esto con la finalidad de capturar dichas constancias en línea a partir de Enero de 2010.

7. INFRAESTRUCTURA DEL I. T. DE TAPACHULA


Se efectuaron las gestiones y acciones necesarias para mejorar la calidad de la infraestructura física y equipamiento con que cuenta el plantel, en este sentido se han realizado construcciones, remodelaciones y adaptaciones de espacios en edificios existentes y se ha dado mantenimiento en toda la infraestructura. Entre estas acciones destacan:


7.1 CONSTRUCCIONES

 **Barda perimetral.**- con el propósito de incrementar la seguridad de nuestros estudiantes e instalaciones de la institución, se construyeron los siguientes tramos de barda:

 Tramo de **22.49 metros lineales** en la **colindancia con la colonia Emiliano Zapata**, en el periodo del 7 de enero al 30 de abril del 2009. El monto fue de **\$54,997.15**

 Tramo de **118.05 metros lineales** también en la **colindancia con la colonia Emiliano Zapata**. El costo fue de **\$ 290 074.00**

 En el periodo comprendido del 29 de junio al 30 de octubre se construyeron los siguientes tramos de barda: **389 metros lineales frente a los terrenos del internado no. 11**, **205.8 metros lineales** en la **colindancia con la unidad habitacional los "amates"** y un tramo de **10 metros lineales** frente a la carretera Tapachula - "Puerto Madero. El precio fue de **\$ 1'571,327.01.**

 **Rehabilitación del Departamento de Ciencias de la Tierra.-** En el periodo comprendido del 25 de marzo al 30 de abril del 2009, se realizaron trabajos de construcción en el Departamento de Ciencias de la Tierra, se construyeron para los docentes de las carreras de Ingeniería Civil, 12 cubículos con cancelería de aluminio, salida con red de telefonía, instalación eléctrica y puerta de tambor. Todo con un costo de **\$ 132 916.69.**

 **Impermeabilización de la Azotea del Edificio "A"**

Con el propósito de evitar las filtraciones en los departamentos ubicados en la planta alta del edificio "A" en el mes de febrero se impermeabilizaron 584 m² de losa de azotea, con recubrimiento térmico (espuma de poliuretano), para ello fue necesario retirar de dicha azotea la techumbre metálica y láminas de zinc. El importe de esta obra fue de **\$ 114 734.40**

Total de obra realizada con ingresos propios: \$2'164,049.25

 **Programa E095/2008, Acciones de Educación para Discapacidades (Recurso Federal)**

Con el firme propósito de apoyar en forma directa a los estudiantes que presentan alguna discapacidad, la Dirección General de Educación Superior Tecnológica a través de la Dirección de Programación Presupuestal e Infraestructura Física, asignó al Instituto un recurso económico, el cual fue utilizado en la construcción de rampas en los diferentes cambios de nivel de andadores, así como también en los accesos a los diferentes edificios, además se adecuaron para alumnos de capacidades diferentes los servicios sanitarios de los edificios "C" y "E" tanto para hombres como para mujeres. El valor de estos trabajos fue de **\$ 311 290.32**

7.2 ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO Y EQUIPO

Con recursos generados por ingresos propios, durante 2009 se adquirieron diferentes equipos y mobiliario para distintas unidades orgánicas, los cuales se detallan a continuación:

Unidad Orgánica	Descripción	Cantidad	Monto
Dirección Innovación y Calidad	Locker	2	\$ 3,198.00
Subdirección Académica	Sillón secretarial	1	859.00
	Computadora HP dx2450	2	21,980.00
Sistemas y computación	Sillas	50	18,499.00
	Minimac mc238e/a, core 2 duo, 2.26 ghz	1	20,000.00
	Computadoras procesador Dual HD 320 GB, RAM 268 DDR2, Quemador DVD, Monitor LCD 15.6	24	143,999.85

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
7 INFRAESTRUCTURA DEL I. T. DE TAPACHULA

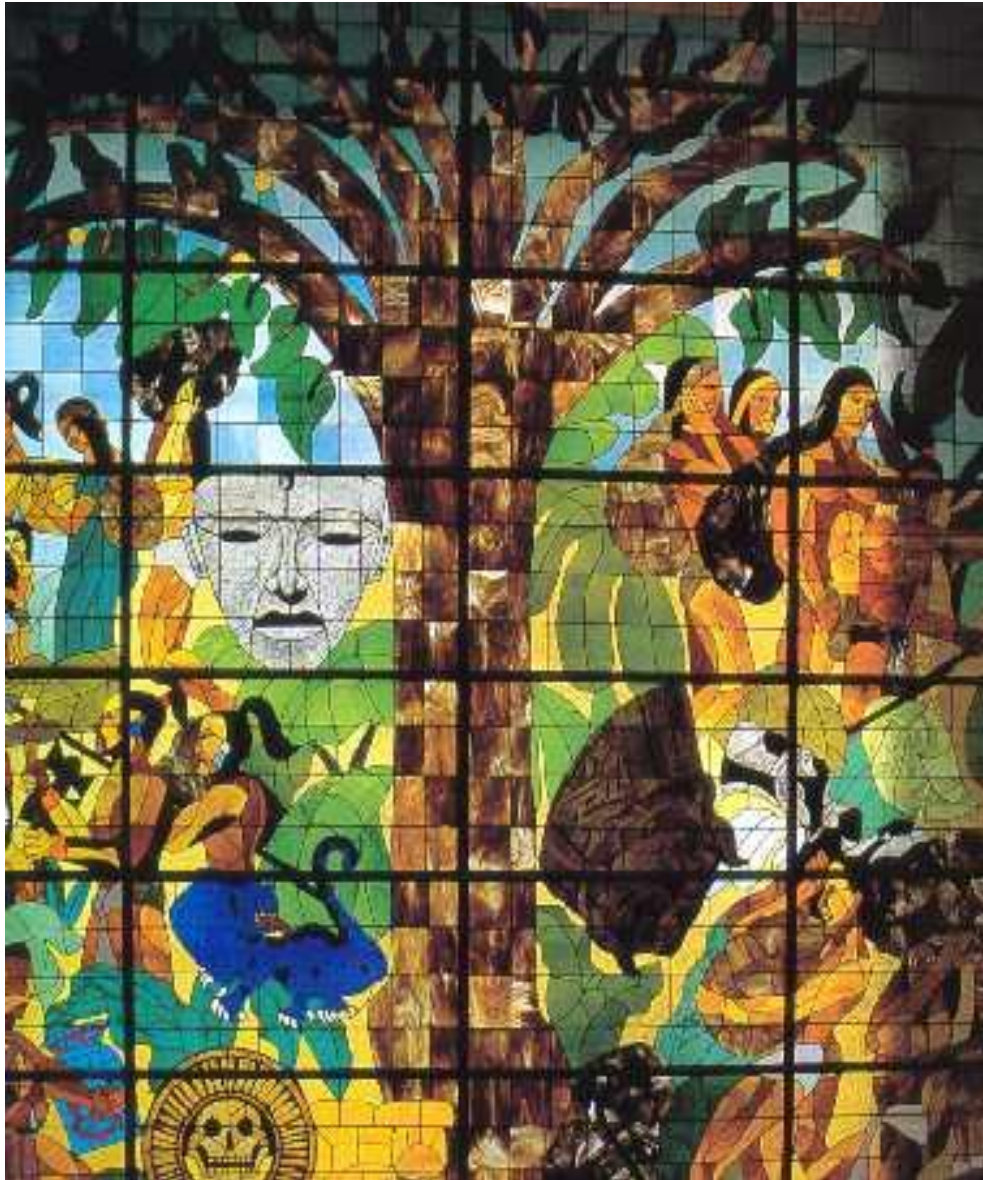
Unidad Orgánica	Descripción	Cantidad	Monto
Ciencias de la Tierra	Teodolito electrónico	4	\$ 68,000.00
Ingeniería Química y Bioquímica	Refrigerador	1	5,899.00
	Kit de micro pipetas de 10, 100 y 1000 micro litros con puntas	1	10,000.00
Planeación, Programación y Presupuestación	Computadora GHIA Mod. 401 DC, monitor ACER 20	2	16,000.00
	Engargoladora	1	1,999.00
Gestión Tecnológica y Vinculación	Equipos de cómputo	10	80,000.00
	Pantalla de Pared Apollo 1.78 m	4	4,796.00
Centro de Información	Computadora de Escritorio INTEL @ANTON 230 16 GHZ 2 GB	5	37,000.00
Subdirección de Servicios Administrativos	Computadora HP DX2450 1 Gb DDR 2, monitor, MEM KINSTON DIMM IGB	1	10,000.00
Recursos Financieros	Sillas secretariales	6	3,864.97
	Impresora EPSON FX2190 9 PINES	1	9,990.00
Recursos Materiales y Servicios	Equipo de sonido: consola, amplificador , bafles, micrófonos	1	30,000.00
Mantenimiento de Equipo	Bomba sumergible para lodos sólidos de ¼" DRAINEX incluye: switch de nivel.	1	6,760.90
	Bomba de Agua 2HP	1	8,358.13

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL I. T. DE TAPACHULA
7 INFRAESTRUCTURA DEL I. T. DE TAPACHULA

Unidad Orgánica	Descripción	Cantidad	Monto
Centro de Cómputo	Escanner HP	1	2,350.00
	No break VICA digital power	1	4,720.00
	Switch catalyst 2960 sw24 puertos, switch dlink mod. Dgs-1224t	1	11,925.00
	Carro de cómputo Venetto Mod. 138 CPU línea Italia color grafito	4	12,819.40
	Video proyectores Nec np 100 de 2000 lúmenes, resolución SVGA	3	27,034.72
	Pizarrón interactivo MCA. Smart Technologies de 77" en diagonal	3	64,108.17
	Kits de fijación el pared	3	15,823.70
	Gabinete series 8027, procesador INTEL Celeron Dual Core. HD Wester Digital 160 GB	2	14,000.00
	Gabinete KMEX series 827 con acrílico, procesador INTEL memoria DDRII a Data 2 GB 667 MHZ HD Wester Digital 160	3	21,900.00
	3 Wireless exterior acces Point with Power Over Ethernet exteriores 2 air prmier DWL 8200 AP managed dualband acces point 1 acces point 300 MBPS 2.4 GHZ	6	39,553.84
Total de Equipamiento y Mobiliario	146	\$ 679,539.57	

7.3 ANTEPROYECTO DE INVERSIÓN 2010 Y RECUESTO FÍSICO DE INSTALACIONES 2010

Se elaboraron los documentos: Anteproyecto de Inversión 2010 y Recuento Físico de instalaciones. En ellos se solicitaron nuevos espacios educativos, así como el equipamiento de dichos espacios (laboratorios, aulas, bibliotecas, auditorios, etc.). Además también se solicitó el mantenimiento de las instalaciones físicas existentes. Dichos documentos fueron entregados en la DGEST en el mes de febrero del 2009.



"Hay dos clases de padres: el padre empresario y el padre agricultor. El padre empresario invierte y exige resultados. Si tiene éxito sus hijos serán máquinas perfectas.

El padre agricultor siembra con amor, riega con cariño, espera con ilusión, y disfruta viendo crecer la vida. Si tiene éxito sus hijos serán personas felices con raíces profundas"

Anónimo

8. RETOS Y DESAFÍOS

De conformidad con los resultados obtenidos, a continuación se presentan los principales problemas y retos que deberá afrontar el Instituto Tecnológico en los próximos años.

Elevar la Calidad de la Educación

Elevar la calidad de la educación a fin de que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, contando con los medios para tener acceso a un mayor bienestar y les permita contribuir al desarrollo nacional.

↗ **Problema**

- A pesar de los esfuerzos realizados, nuestra Institución no ha logrado acreditar ninguno de los programas educativos que ofertamos.

↗ **Retos**

- ↗ Lograr la acreditación de todos los programas educativos que ofertamos. Para asegurar que, la atención de la oferta educativa este sustentada en principios de equidad, calidad y pertinencia.

↗ **Problema**

- el 70 % de los docentes no cuentan con estudios de posgrado

↗ **Retos**

- Lograr que el 41 % de los docentes cuenten con grado de maestría y 3% con el de doctorado.

↗ **Problema**

- Se cuenta con una eficiencia terminal muy por debajo de los estándares nacionales

↗ **Retos**

- Lograr una Eficiencia Terminal del 70%, disminuir los índices de deserción y de reprobación.

↗ **Problema**

- Ninguno de los docentes cubre los requisitos para obtener el perfil deseable

↗ **Retos**

- . Lograr que 23 docentes logren obtener su perfil deseable

↗ **Problema**

- No se cuenta con la certificación en ISO 14000:2004

↗ **Retos**

- . Lograr la certificación en ISO 14000:2004

↪ **Problema**

- No contamos con programas de fortalecimiento para la investigación y mejora de la calidad de los programas educativos de posgrado.

↪ **Retos**

- Formar cuerpos académicos que permitan fortalecer la investigación.
- Pertenecer a redes de investigación.

Ampliar las Oportunidades Educativas

Ampliar las oportunidades educativas a fin de reducir las desigualdades entre los grupos sociales, con esta vertiente se busca cerrar brechas e impulsar la equidad.

↪ **Problema**

- Hace falta incrementar el número de becas a fin de brindar apoyo a los jóvenes con menor ingreso familiar

↪ **Retos**

- Gestionar apoyos para aumentar el número de becas de Licenciatura para coadyuvar a la permanencia y conclusión de estudios de nuestros alumnos.

↪ **Problema**

- No se ofertan programas educativos de posgrado

↪ **Retos**

- Atender a 60 alumnos en programas educativos de posgrado

↪ **Problema**

- Únicamente se ofertan 6 programas educativos de nivel licenciatura

↪ **Retos**

- Ofertar una nueva carrera de nivel licenciatura en el 2010.

Impulsar el Desarrollo y Utilización de las TIC

Impulsar el Desarrollo y Utilización de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el IT de Tapachula para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida profesional y social favoreciendo su inserción en la actual sociedad del conocimiento.

↻ **Problema**

- No se cuenta con aulas virtuales, así como con licencias de uso de software; además el equipo de cómputo de los laboratorios es obsoleto.

↻ **Retos**

- Incrementar la infraestructura de equipo de cómputo e incorporar el uso de las tecnologías de Información y Comunicación al proceso de enseñanza - aprendizaje.

↻ **Problema**

- Los equipos de cómputo disponibles para el uso de los alumnos son insuficientes y la mayoría de estos son obsoletos.

↻ **Retos**

- Incrementar a 10 el número de computadoras actualizadas por alumnos y contar con acceso a Internet 2 en todas las PC's disponibles

Ofrecer una Educación Integral

Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares en el aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.

↻ **Problema**

- No se cuenta con programas educativos orientados al desarrollo de competencias profesionales.

↻ **Retos**

- Lograr que todos los programas educativos ofertados estén orientados al desarrollo de competencias profesionales.

↻ **Problema**

- Se carece de un centro acreditado de idiomas.

↻ **Retos**

- Acreditar un centro de Idiomas.

↻ **Problema**

- Los docentes no cuentan con certificación en competencias profesionales.

↻ **Retos**

- Lograr que el 60% de los docentes cuenten con certificación en competencias profesionales.

↻ **Problema**

- No se cuenta con laboratorios certificados.

↻ **Retos**

- Certificar 3 laboratorios y un taller.

Ofrecer Servicios Educativos de Calidad

Ofrecer servicios educativos de calidad que permitan formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.

↻ **Problema**

- Ninguno de nuestros docentes pertenecen al SNI.

↻ **Retos**

- Lograr que dos docentes pertenezcan al SNI.

↻ **Problema**

- No se aplica eficientemente el Programa de Seguimiento de Egresados.

↻ **Retos**

- Lograr un seguimiento al 8.5% de egresados.

↻ **Problema**

- No se cuenta con ningún registro de propiedad intelectual.

↻ **Retos**

- Lograr 4 patentes industriales.

↻ **Problema**

- No se cuenta con un modelo para la incubación de empresas.

↻ **Retos**

- Diseñar e implementar un modelo para la incubación de empresas.

Fortalecer la Gestión Institucional

Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación del IT Tapachula en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos y promueva la seguridad de los alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.

↗ **Problema**

- No se ha elaborado el Programa de Fortalecimiento Institucional (PIFI).

↗ **Retos**

- Elaborar el Programa de Fortalecimiento Institucional (PIFI) del Instituto Tecnológico con la participación de toda la comunidad.

Temas Transversales

↗ **Problema**

- Si bien se han realizado esfuerzos para apoyar la evaluación de los diferentes procesos académico-administrativo, aún hace falta integrar un Sistema de Evaluación y Control en el Instituto Tecnológico de Tapachula.

↗ **Retos**

- Aplicar y operar el Sistema Nacional de Evaluación Institucional en el SNEST en el Instituto Tecnológico de Tapachula.
- Analizar y utilizar la información que se genera para la toma de decisiones y la mejora continua.



***"Es mejor cojear por el camino que avanzar a grandes pasos fuera de él.
Pues quien cojea en el camino, aunque avance poco, se acerca a la meta,
mientras que quien va fuera de él, cuanto más corre, más se aleja"***

San Agustín

9. CONCLUSIONES

La forma de medir el desempeño de nuestros procesos y el avance institucional, está determinada básicamente por los indicadores marcados en nuestro Programa de Trabajo Anual derivado del Plan Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012, en congruencia con las estrategias que apoyan el proceso central certificado denominado "PROCESO EDUCATIVO", que se ponderan en la cadena de valor y está determinado desde la inscripción del alumno hasta la titulación.

Los procesos Estratégicos de apoyo y sus resultados incluyen beneficios a todos los segmentos de clientes que son; Planeación, Vinculación, Administración de Recursos y Calidad.

Los indicadores y metas presentadas en este documento miden el logro de los objetivos estratégicos. Y se encuentran alineadas al PIID del SNEST y Plan Sectorial de Educación 2007-2012. Así mismo contamos con las estadísticas básicas que tiene como fin presentar cual es nuestro desempeño interno y otros, a un nivel de desagregación más pequeño que nos permitirán ser evaluados por los organismos acreditadores, que miden el desempeño de las estrategias y líneas de acción, elementos que sirven de base para la toma de decisiones.

Los resultados descritos a lo largo de este documento muestran de manera clara los logros alcanzados y la eficiencia del uso de los recursos destinados al cumplimiento de los mismos. Además, muestra el producto del esfuerzo, las responsabilidades compartidas, el trabajo armónico del personal directivo, académico y administrativo alimentado por una comunicación organizacional que ha permitido crear un clima que favorece el crecimiento profesional, laboral y humano en este Instituto, y que acostumbrados a la evaluación continua no bajan la guardia en el cumplimiento de metas así como en la identificación de oportunidades de mejora.

En el I T de Tapachula sabemos que nos falta mucho por recorrer pero estamos dispuestos a continuar buscando mejores prácticas para mejorar los servicios a los alumnos y al personal académico y administrativo, objetivos que son la base del quehacer cotidiano y que enaltecen a nuestra institución...

Agradezco a los Ex directivos, a los compañeros de apoyo y asistencia a la educación, al personal docente, por los apoyos extraordinarios para el cumplimiento de las metas, para hacer del **Instituto Tecnológico de Tapachula** la **máxima casa de estudios de educación superior tecnológica** del sureste chiapaneco.

Los directivos y funcionarios de esta institución sabemos que el alma de nuestro tecnológico es el alumnado, y que el corazón que impulsa vigorosamente la energía necesaria y suficiente para iluminar esas almas son los trabajadores docentes y administrativos. Gracias nuevamente, es un honor acompañarlos en esta noble misión encomendada por la Secretaría de Educación Pública; teniendo siempre presente nuestro lema

“Libertad de Espíritu en Ciencia y Tecnología”

Muchas Gracias